



Администрация города Нефтеюганска

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЦЕНТР ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА
«ЖЕМЧУЖИНА ЮГРЫ»**

ПРИКАЗ

02.05. 2017 г.

№ 115/1

г. Нефтеюганск

Об утверждении Правил посещения муниципального бюджетного учреждения центра физической культуры и спорта «Жемчужина Югры»

В целях соблюдения общественного порядка в соответствии с действующим законодательством, приказываю:

1. Утвердить Правила посещения МБУ ЦФКиС «Жемчужина Югры» (далее по тексту - Правила) (Приложение 1 к настоящему приказу).

2. Признать утратившими силу:

- приказ от 31.12.2014 № 157 «Об утверждении Правил пользования услугами банно-оздоровительного комплекса МБУ ЦФКиС «Жемчужина Югры»;

- приказ от 31.12.2014 № 154 «Об утверждении Правил посещения аквапарка МБУ ЦФКиС «Жемчужина Югры»;

- приказ от 31.12.2014 № 155 «Об утверждении Правил посещения плавательного бассейна МБУ ЦФКиС «Жемчужина Югры»;

- приказ от 13.07.2015 № 119 «Об утверждении Правил посещения тренажерного зала МБУ ЦФКиС «Жемчужина Югры»;

- приказ от 20.08.2015 № 137 «Об утверждении Правил посещения солярия МБУ ЦФКиС «Жемчужина Югры».

3. Начальнику отдела, Т.А. Грачевой, обеспечить доступность Правил на территории МБУ ЦФКиС «Жемчужина Югры», в том числе, в здании стадиона «Нефтяник», путем размещения на стендах в холле, раздевалных, в отделе реализации и у администраторов на ресепшен.

4. Начальнику хозяйственного отдела, Н.В. Локтевой, организовать работу администраторов в соответствии с утвержденными Правилами.

5. Главному бухгалтеру, А.П. Пурдик, организовать работу в соответствии с утвержденными Правилами в отделе реализации для оформления и оплаты клубных карт, абонементов и разовых посещений; обеспечить заполнение Журнала учета ознакомления посетителей/получателей услуг с утвержденными Правилами.

6. Инженера по защите информации, А.В. Галкина., назначить ответственным лицом за обеспечение безопасности на территории МБУ ЦФКиС «Жемчужина Югры».

7. Секретарю руководителя, Ю.М. Тарасевич, ознакомить ответственных сотрудников МБУ ЦФКиС «Жемчужина Югры» с настоящим приказом.

8. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Исполняющий обязанности
директора



Г.А.Зырянова

Согласовано:

Заместитель директора по
экономическим и финансовым вопросам _____ Ю.А.Рыбкина

Юрисконсульт



М.А.Ковалёв

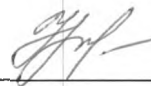
Ознакомлены:

Главный бухгалтер



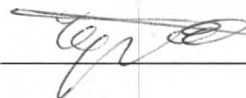
А.П.Пурдик

Исполняющий обязанности
заместителя директора по
административно-хозяйственной работе _____



Н.В.Локтева

Главный инженер



А.В.Черноволов

Инженер по защите информации



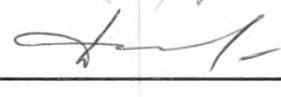
А.В.Галкин

Начальник отдела



Т.А.Грачева

*Зам. директора по
административно-хозяйственной
работе*



О.С.Дмитриева

Исп. Грачева Т.А.
Тел 205-348

Правила посещения МБУ ЦФКиС «Жемчужина Югры»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны с целью обеспечения эффективной работы МБУ ЦФКиС «Жемчужина Югры», создания максимально благоприятных и комфортных условий отдыха и занятий в МБУ ЦФКиС «Жемчужина Югры» (далее по тексту - Учреждение), в том числе в зданиях «Жемчужина Югры» (г. Нефтеюганск, 2А микрорайон, строение 4), на территории и в помещениях стадиона «Нефтяник» (г. Нефтеюганск, 1 микрорайон, строение 34, сооружение 34/1) и обязательны для всех посетителей/получателей услуг.

1.2. Учреждение в своей деятельности руководствуется:

- Конституцией и законами Российской Федерации;
- Федеральным Законом от 04.12.2007 № 329 «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- п.1 ч. 1 ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
- п.3-4 ст. 16 Федерального закона от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции»;
- Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «О мерах по реализации отдельных положений Федерального закона «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;
- Решением Думы города Нефтеюганска от 30.04.2015 № 1033-V «Об определении мест на территории города Нефтеюганска, нахождение в которых может причинить вред здоровью детей, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию, общественных мест, в которых в ночное время не допускается нахождение детей в возрасте до 16 лет без сопровождения родителей (лиц их замещающих) или лиц, осуществляющих мероприятия с участием детей»;
- ГОСТом Р 52025-2003. Государственный стандарт Российской Федерации. Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей (принят и введен в действие Постановлением Госстандарта РФ от 18.03.2003 № 81-ст), ГОСТом Р 52024-2003. Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования (принят и введен в действие Постановлением Госстандарта РФ от 18.03.2003 № 80-ст);

- ГОСТом Р 52604-2012. Национальный стандарт Российской Федерации. Атракционы водные. Безопасность при эксплуатации. Общие требования (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 18.09.2012 № 332-ст);
- Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 18.05.2010 № 59 «Об утверждении СанПиН 2.1.2.2631-10. Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги. Санитарно-эпидемиологические правила и нормы»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 № 1025 «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации», Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.05.03 №104 «О введении в действие СанПин 2.1.2.1331-03»;
- Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 30.01.03 №4 «О введении в действие СанПин 2.1.2.1188-03»;
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 20.12.2013 № 70 «Об утверждении СанПиН 2.1.2.3150-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы бань и саун»;
- Уставом муниципального бюджетного учреждения центр физической культуры и спорта «Жемчужина Югры», утвержденным распоряжением администрации города Нефтеюганска от 22.12.2015 № 344-р, Уставом Учреждения, приказами и распоряжениями директора Учреждения, Учётной политикой, Правилами внутреннего трудового распорядка, иными локальными нормативными и правовыми актами, регламентирующими деятельность Учреждения.

1.3. Основанием заключения договора на приобретение услуг и/или до оплаты услуг является ознакомление с настоящими Правилами. Оплата услуг является подтверждением того, что посетитель/получатель услуг ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с действующим законодательством.

1.4. Информация о режиме работы Учреждения, перечне и графике оказываемых услуг, прейскуранте цен, настоящие Правила, размещены на стендах в холе, в отделе реализации, у администраторов на ресепшен, на официальном сайте <http://sk-yugra.ru/>.

1.5. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов на территории МБУ ЦФКиС «Жемчужина Югры» производится видеонаблюдение.

1.6. Дети до 16 лет имеют право находиться на территории Учреждения без сопровождения родителей (лиц их замещающих) до 22:00 (с 01 октября по 31 марта) и до 23:00 (с 01 апреля по 30 сентября). Учреждение имеет право потребовать предоставить документы, подтверждающие возраст ребенка и полномочия законного представителя (лица его замещающего).

1.7. Учреждение не несет ответственности за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу посетителей/получателей услуг, если вред причинен вследствие:

- несоблюдении посетителем/получателем услуг медицинских ограничений и противопоказаний по состоянию своего здоровья и здоровья несовершеннолетнего ребенка;
- непреодолимой силы;
- противоправных действий третьих лиц;
- нарушения посетителем/получателем услуг действующего законодательства, настоящих Правил, требований норм безопасности, общественного порядка и общепринятых норм поведения, требований работников Учреждения.

1.8. На всей территории Учреждения запрещено:

- курение, распитие спиртных напитков;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- приносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества, а также этиловый спирт, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, наркотические средства, психотропные вещества и их прекурсоры;
- приносить на занятия продукты питания и напитки в стеклянной упаковке;
- проходить на территорию Учреждения, в том числе на занятия и в раздевалки с животными, птицами, рептилиями и т.д.;
- бегать по коридорам, лестницам и душевым;
- входить в любые технические и служебные помещения, в том числе служебные кабинеты, рецепции;
- самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
- распространять рекламную продукцию без согласования с Учреждением;
- приносить неудобства другим посетителям/получателям услуг Учреждения.

1.9. Нарушение Правил влечет ответственность, установленную действующим законодательством.

2. Права, обязанности и ответственность посетителей/получателей услуг

2.1. Посетитель/получатель услуг имеет право:

2.1.1. Получить полную и достоверную информацию о порядке оказания услуг, правилах оплаты услуг.

2.1.2. Получить оплаченные услуги в полном объеме.

2.2. Посетитель/получатель услуг обязан:

2.2.1. Соблюдать требования норм безопасности, общественного порядка и общепринятые нормы поведения действующего законодательства Российской Федерации, настоящие Правила, выполнять требования работников Учреждения.

2.2.2. Перед заключением договора на приобретение услуг и/или до оплаты услуг внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Расписаться в Журнале ознакомления с Правилами МБУ ЦФКиС «Жемчужина Югры».

2.2.3. Соблюдать чистоту и порядок на территории Учреждения.

2.2.4. Сдать в гардероб верхнюю одежду, головные уборы и уличную обувь.

2.2.5. При обнаружении каких-либо дефектов мебели, оборудования, элементов интерьера - до начала сеанса, незамедлительно сообщить об этом администратору, инструктору.

2.2.6. В случае нанесения ущерба имуществу и/или оборудованию обратиться к администратору и возместить данный ущерб Учреждению в полном объеме.

2.2.7. Немедленно сообщать работникам Учреждения (администраторам, инструкторам) или охране о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, а также всех нестандартных ситуациях.

2.2.8. Сдавать ценные вещи (документы, деньги, ювелирные изделия, сотовые телефоны и др.) на хранение в сейфовые ячейки, расположенные у администраторов. За ценные вещи, не сданные на хранение в сейфовые ячейки у администраторов, Учреждение ответственности не несет.

2.2.9. Для получения ключика от шкафчика в раздевальной, предоставить администратору абонемент, номерок от гардероба, кассовый чек, клубную карту, до окончания занятия/сеанса.

2.2.10. По окончании занятия/сеанса получить у администратора абонемент и номерок от гардероба в обмен на ключик от шкафчика.

2.2.11. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций (стихийные бедствия, катастрофы, пожар и прочее) внимательно слушать систему оповещения о пожаре и систему речевого оповещения, четко выполнять команды работников Учреждения. Покидая территорию Учреждения, соблюдать спокойствие, не поддаваться панике, не бежать, не создавать давки в проходах, не перелезать через ограждения и не напирать на них. Взрослые посетители/получатели услуг обеспечивают безопасную эвакуацию детей.

3. Права, обязанности и ответственность Учреждения

3.1. Учреждение имеет право:

3.1.1. Отказать в продолжении текущего занятия/сеанса лицам:

поведение которых мешает другим посетителям/получателям услуг Учреждения; нарушившим настоящие Правила - без компенсации стоимости текущего занятия/сеанса.

3.1.2. Остановить (приостановить) работу Учреждения в следующих случаях:

- планово-предупредительного ремонта оборудования (согласно графику);
- проведения текущих ремонтов;
- технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования;
- аварийных ситуаций, связанных с обеспечением безопасности посетителей/получателей услуг;
- возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия природного и техногенного характера;

3.1.3. Приостановить оказание отдельных видов услуг, временно ограничить доступ на территорию Учреждения (отдельные помещения, на территорию стадиона «Нефтяник») в связи с организацией и проведением спортивно-массовых мероприятий, городских физкультурных и спортивных мероприятий, международных, всероссийских, межрегиональных, региональных, межмуниципальных официальных, в том числе инклюзивных физкультурных и спортивных мероприятий и иных мероприятий.

3.1.4. Вносить изменения в режим работы Учреждения, график оказания услуг, стоимость оказания услуг, дополнять и изменять настоящие Правила с размещением всех изменений на информационных стендах в холле, отделе реализации и администраторов, на официальном сайте Учреждения.

3.1.5. Учреждение освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, если это явилось следствием непреодолимой силы, в соответствии с действующим законодательством.

3.2. Учреждение обязано:

3.2.1. По первому требованию посетителя/получателя услуг предоставить Книгу отзывов и предложений, которая находится на стойке администратора бассейна.

3.2.2. Использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормативами.

3.2.3. В случае приостановления работы (закрытия), изменения графика оказания услуг, ограничения доступа на территорию Учреждение уведомить об этом посетителей/получателей услуг путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Учреждения, в холле у администраторов, в отделе реализации.

3.3. Порядок оплаты услуг, правила переноса занятий, восстановления и возврата абонементов, клубных карт

3.1. Оплата услуг производится в размере 100 % до начала получения услуг в соответствии с утвержденными ценами.

3.2. Оплата производится в наличной и безналичной форме в денежной валюте Российской Федерации (в рублях).

3.3. При не полном использовании оплаченного времени, не по вине Учреждения – денежное возмещение не производится.

3.4. В случае порчи, утери абонемента (кассового чека), он не восстанавливается, компенсация его стоимости не производится.

3.5. Пропущенное разовое и абонементное посещение без уважительной причины не компенсируется и не переносится на другой день.

3.6. Возврат стоимости абонемента (посещений по абонементу/сеанс, указанный в абонементе) в определенном размере на основании письменного заявления посетителя/получателя услуг производится при наличии у посетителя/получателя услуг уважительной причины: болезнь, подтвержденная медицинской справкой; командировка, подтвержденная командировочным удостоверением; запрет посещения, подтвержденный медицинской справкой. Или пропущенное занятие по желанию посетителя/получателя услуг переносится на свободное время.

3.7. В случае отказа от пользования услугами до начала сеанса при разовом посещении, возврат стоимости разового посещения производится на основании письменного заявления в полном объеме.

3.8. В случае нахождения сверх оплаченного времени, посетитель/получатель услуг обязан произвести доплату в соответствии с действующим тарифом за разовое посещение либо у администратора поставить отметку в абонементе о погашении дополнительного одного занятия.

3.9. При нарушении посетителем/получателем услуг Правил и принудительном его удалении с территории Учреждения, оказания услуг не производится, неиспользованная часть аванса за текущий сеанс не возвращается.

3.4. Порядок расчета сумм, подлежащих возврату при отказе от пользования услугами

3.4.1. Бассейн, занятия атлетической гимнастикой в тренажерном зале, женская гимнастика

Стоимость (при абонементном посещении), подлежащая возврату, определяется следующим образом:

Количество посещений (занятий в бассейне), погашенных в абонементе до предоставления заявления посетителем/получателем услуг, умножается на стоимость одного соответствующего разового посещения (занятия), указанного в преискуранте, действующем на момент приобретения абонемента. Полученная стоимость вычитается из стоимости абонемента, оплаченной посетителем/получателем услуг. Полученная разница подлежит возврату.

3.4.2. Солярий

Стоимость, подлежащая возврату, определяется следующим образом:

Количество минут, использованных до предоставления заявления посетителем/получателем услуг, умножается на стоимость 1 минуты, указанной в

прейскуранте, действующем на момент приобретения абонемента. Полученная стоимость вычитается из стоимости абонемента, оплаченной посетителем/получателем услуг. Полученная разница подлежит возврату.

3.4.3. Клубные карты

Стоимость, подлежащая возврату, порча, утеря клубной карты определяется по условиям заключенного договора.

4. Медицинские противопоказания

4.1. Предоставляя услуги, Учреждение руководствуется тем, что посетитель/получатель услуг не имеет медицинских противопоказаний к получению соответствующего вида услуг. Ответственность за предоставление/не предоставление справки об отсутствии медицинских противопоказаний возлагается на посетителя/получателя услуг.

4.2. Во избежание ухудшения состояния здоровья, до начала посещения занятий, пользования отдельными видами услуг, посетитель/получатель услуг обязан проконсультироваться с лечащим врачом относительно безопасности, наличия медицинских противопоказаний, о воздействии некоторых косметических средств и лекарственных препаратов на изменение (повышение или понижение) чувствительности организма и связанными с этими ограничениями. Сроки восстановления после перенесенных заболеваний, травм, операций и возможность посещения бассейна, аквапарка, банно-оздоровительного комплекса, тренажерного зала, фитнес зала и иных соответствующих услуг без вреда для здоровья устанавливаются индивидуально лечащим врачом медицинского учреждения.

4.3. Лицам старше 70 лет, лицам с инвалидностью, беременным женщинам необходимо предоставить справку об отсутствии противопоказаний к посещению бассейна, аквапарка, банно-оздоровительного комплекса, тренажерного зала, фитнес зала и иным соответствующим услугам.

4.4. Временные противопоказания к посещению бассейна, аквапарка, банно-оздоровительного комплекса, тренажерного зала, фитнес зала, солярия и иных соответствующих услуг

- состояние алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- боли различной локализации, головокружение, тошнота, слабость, сердцебиение;
- острый период заболевания (повышение температуры тела, озноб, катаральные явления и др.);
- травматическое повреждение органов и тканей организма (острый период): ушиб, рана, растяжение, гематома и др.;
- опасность кровотечения (носовое кровотечение в день занятия, состояние после удаления зуба, менструальный период);
- выраженное нарушение носового дыхания;
- выраженная тахикардия или брадикардия;
- восстановительный период после родов, перенесенных травм, операций,
- состояния после тяжелых заболеваний головного и спинного мозга; перенесенный инфаркт миокарда;
- злокачественные опухоли, как на мягких, так и на костных тканях, - заболевания сердца, эпилепсия, шизофрения;
- конъюнктивит, кожные, грибковые, инфекционные заболеваниями и другие заболевания, которые могут представлять собой угрозу здоровью и жизни других посетителей и персонала Учреждения.

4.5. Дополнительные противопоказания и ограничения при пользовании отдельными видами услуг:

4.5.1. Бассейн, аквапарк

Перечень заболеваний, являющихся противопоказаниями к занятиям оздоровительным плаванием*

Абсолютные противопоказания:

- эпилепсия;
- туберкулез;
- хронические нагноительные заболевания кожи, пиодермия;
- ихтиоз в выраженной форме;
- чешуйчатый лишай при значительном распространении;
- гельминтозы;
- грибковые заболевания кожных покровов, ногтевых пластинок;

Относительные противопоказания:

- сахарный диабет (у детей), учитывая стаж заболевания, инсулинозависимость;
- бронхиальная астма (у детей), учитывая частоту приступов, длительность ремиссии;
- врожденные или приобретенные пороки сердечных клапанов (степень компенсации);
- выраженная форма гипо- или гипертонии;
- гипертоническая болезнь;
- артериальная гипертония, протекающая с частыми кризами;
- выраженная сердечно-сосудистая недостаточность;
- ишемическая болезнь сердца, с частыми приступами стенокардии;
- диффузный токсический зоб, тиреотоксическая аденома;
- трофические язвы;
- хронический гнойный отит;
- инфекционные заболевания в острый период;
- хронический нефрит (учитывая длительность ремиссии);
- хронические заболевания женских половых органов (с частыми обострениями);
- порезы и раны на кожных покровах.

* Перечень составлен на основании Приказа Главного Управления Здравоохранения от 11.09.87 г. № 603 «Об упорядочении процедуры медицинского освидетельствования лиц, желающих заниматься оздоровительным плаванием».

4.5.2. Банно-оздоровительный комплекс (Русская баня, Финская сауна, Турецкая баня)

Противопоказано от посещения банно-оздоровительного комплекса:

- беременным женщинам;
- женщинам во время менструации;
- лицам с грудными детьми;
- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при перегреве организма;
- лицам подверженным сильным аллергическим реакциям;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания в бане/сауне.

4.5.3. Солярий

Противопоказано от посещения солярия:

- беременным женщинам и кормящим мамам;

- после эпиляции, пилинга, чистки кожи, после походов в баню или сауну, загара под естественным солнцем;
- лицам, подверженным сильным аллергическим реакциям;
- людям с большим количеством родинок на теле, так как это может спровоцировать возникновение меланомы;
- людям с чувствительной кожей и аллергией на солнце
- в период приема лекарственных препаратов и косметических средств, которые влияют на изменение (повышение или понижение) чувствительности к ультрафиолетовому облучению.

5. Порядок предоставления отдельных видов услуг

5.1. Правила посещения бассейна

Настоящие правила определяют норму поведения посетителя/получателя услуг при посещении плавательного бассейна и являются обязательным к исполнению.

Общие характеристики большого/малого бассейна

	Большой бассейн	Малый бассейн
Максимальная вместительность чаши бассейна	120 человек (не более 12 человек на одну дорожку)	40 человек (не более 8 человек на одну дорожку)
Длина бассейна	50 метров	25 метров
Температура бассейна	24-28 С	29-30 С
Максимальная глубина	5,0	2,05

5.1.1. Время пребывания на территории бассейна и в раздевальных.

Перед каждым посещением бассейна посетитель/получатель услуг должен предъявить свой абонемент или кассовый чек (при разовом посещении бассейна) администратору.

- Посещение бассейна осуществляется в соответствии с графиком работы бассейна и расписанием сеансов (занятий).

- Расчетное время начинается с даты и времени, указанном в абонементе, кассовом чеке в соответствии с расписанием сеансов, включает в себя нахождение посетителя/получателя услуг в раздевальне и душевой.

После окончания сеанса плавания, посетители/получатели услуг покидают территорию бассейна и могут находиться на территории душевых и раздевальных не более 15 минут. По окончании указанного времени посетители/получатели услуг обязаны покинуть территорию душевых и раздевальных.

- Опоздавшие более чем на 20 минут к сеансу, указанного на абонементе, кассовом чеке) на текущий сеанс плавания не допускаются, стоимость занятия не компенсируется.

5.1.2. Учреждение оставляет за собой право определять плавательные дорожки, по которым посетитель/получатель услуг должен плавать.

5.1.3. При посещении бассейна посетитель/получатель услуг должен иметь: купальный костюм, плавательную шапочку, мочалку, моющее средство, полотенце и резиновую обувь.

Посетитель/получатель услуг обязан до занятий в бассейне тщательно вымыться под душем не менее 5 минут с мочалкой и мылом, без купального костюма. Перед посещением бассейна запрещается наносить на кожу косметические средства, в том числе содержащие различные масла. Так же посетитель/получатель обязан смыть с себя любые косметические средства. Запрещается использовать в душевых бритвенные принадлежности, стеклянную и любую бьющуюся тару во избежание получения травм и порезов.

5.1.4. Правила занятий на воде:

- заходить в чашу бассейна возможно только после соответствующего разрешения инструктора;
- плавать по дорожкам бассейна, придерживаясь правой стороны;
- во время занятий на воде запрещается жевательная резинка;
- посетитель/получатель услуг обязан подчиняться всем распоряжениям инструктора, администратора, медицинских работников, а также соблюдать настоящие Правила;

5.1.5. Запрещается:

- прыгать с вышек, бортиков бассейна в воду;
- шуметь, кричать и бегать на территории бассейна;
- отпралять естественные нужды в чашу бассейна;
- занимать дорожку, на которой находится вывеска «Резерв».

5.1.6. Правила посещения бассейна для несовершеннолетних детей:

1. Дети до 14 лет могут посещать бассейн в сопровождении родителя (лица его замещающего). При приобретении абонеента, в том числе разового посещения на ребенка, необходимо предоставить документ, подтверждающий возраст ребенка, расписаться в журнале у администратора об ответственности за жизнь и здоровье сопровождаемого.

2. Дети с 14 лет, владеющие навыками держаться на воде, допускаются в чашу бассейна без сопровождения взрослого.

3. Дети (от 3 до 18 лет включительно) могут посещать бассейн в составе группы по обучению плаванию. Ответственность за жизнь и здоровье детей несет инструктор по плаванию. В случае неоднократного недисциплинированного поведения ребенка, инструктор по плаванию имеет право отстранить его от посещения занятия без компенсации стоимости.

Посещение бассейна организованными группами детей в возрасте от 5 до 18 лет (студенты (курсанты) профессиональных образовательных организаций, учащиеся общеобразовательных организаций, воспитанники образовательных организаций, организаций дополнительного образования и др.) допускается только в сопровождении совершеннолетнего представителя.

На одного сопровождающего допускается не более 20 детей в возрасте от 15 до 18 лет (включительно), не более 10 детей в возрасте от 7 до 14 лет (включительно), не более 5 детей в возрасте от 5 до 7 лет (включительно).

4. При необходимости на занятия в бассейне допускается присутствие не более одного законного представителя (лица его замещающего) на одного ребенка. Законный представитель/лицо, его замещающее, на территорию бассейна допускается в сменной обуви.

5. К первому занятию по обучению плаванию ребенку необходимо представить справку от педиатра, разрешающую заниматься в бассейне.

Детям (включительно до 12 лет) для посещения бассейна в обязательном порядке требуется справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз. В дальнейшем справки предоставляются раз в три месяца (Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 30.01.2003 №4 «О введении в действие СанПиН 2.1.2.1188-03»).

6. В целях обеспечения безопасности и предотвращения несчастных случаев, а также возможности контроля за малолетними детьми со стороны законных представителей (лиц их замещающих) в сопровождении одного родителя законного представителя (лица, его замещающего) в бассейн допускается не более трех детей до 14 лет, двое из которых имеют навыки самостоятельного плавания, или не более двоих детей в возрасте до 7 лет, один из которых имеет навыки самостоятельного плавания.

7. Дети до 3 лет допускаются в бассейн только в подгузниках для плавания.
8. Допускается нахождение родителей с детьми другого пола в раздевальных и помывочных отделениях бассейнов и аквапарка до 6 лет 11 месяцев.

5.2. Правила посещения аквапарка

Общие характеристики аквапарка

Максимальная вместительность чаши бассейна	120 человек
Площадь водной поверхности детской зоны	216 кв.м.
Площадь поверхности зоны водных горок	236 кв.м.
Температура бассейна	30 С
Максимальная глубина	1,25 м.

5.2.1. Время пребывания на территории аквапарка и в раздевальных.

Расчетное время начинается с даты и времени, указанном в абонементе, кассовом чеке в соответствии с расписанием сеансов, включает в себя нахождение посетителя/получателя услуг в раздевальне и душевой.

После окончания сеанса плавания, посетители/получатели услуг покидают территорию аквапарка и могут находиться на территории душевых и раздевальных не более 15 минут. По окончании указанного времени посетители/получатели услуг обязаны покинуть территорию душевых и раздевальных.

5.2.2. Посетитель/получатель услуг обязан иметь при себе мыло, мочалку, полотенце, шапочку для плавания, купальник или плавки (одевать после принятия душа с мылом, перед плаванием), сменную обувь на нескользящей подошве, пригодную для использования в аквапарке. Запрещается использовать в душевых бритвенные принадлежности, стеклянную и любую бьющуюся тару во избежание получения травм и порезов. Запрещается перед посещением аквапарка втирать в кожу различные кремы и мази.

Все посетители/получатели услуг должны находиться на территории аквапарка (вне водных зон) в резиновой обуви.

Допускается нахождение родителей с детьми другого пола в раздевальных и помывочных отделениях бассейнов и аквапарка до 6 лет 11 месяцев.

1. Дети, не умеющие плавать в бассейне и на горках, обязаны находиться строго в нарукавниках или в жилетах, в сопровождении и под постоянным присмотром законных представителей или сопровождающих.

2. Посетители/получатели услуг могут бесплатно пользоваться креслами и шезлонгами, находящимися на территории аквапарка.

3. Детские бассейны предназначены для плавания и игр детей до 8 лет. Погружение взрослых в чаши детских бассейнов не допускается. Взрослые обязаны находиться вблизи детей и контролировать их нахождение в чашах детских бассейнов. Частичное погружение взрослого возможно с целью обеспечения безопасного плавания (игры) ребенка.

4. Плавание детей до 8 лет в джакузи должно проходить под контролем законного представителя (лица его замещающего).

5. Ответственность за жизнь и здоровье детей в аквапарке несут ответственность законные представители/ лица их замещающие. В целях обеспечения безопасности детей законные представители и сопровождающие обязаны постоянно наблюдать за детьми в возрасте до 14 лет.

6. Дети до 14 лет без сопровождения родителей (лиц их замещающих) в аквапарк не допускаются.

7. Запрещается:

- приносить в аквапарк личные надувные круги и другие специальные средства для плавания, за исключением детских надувных нарукавников и жилетов;

- забираться на бортики бассейнов и ограждающие конструкции аквапарка, прыгать и нырять с них в бассейны, джакузи и купели;

- перемещаться в быстром темпе, а также бегать.

8. В целях обеспечения безопасности детей и предотвращения несчастных случаев, а также возможности контроля за малолетними детьми со стороны родителей (лиц их замещающих) в сопровождении одного родителя (лиц их замещающих) на территорию аквапарка допускается не более трех детей до 14 лет, двое из которых имеют навыки самостоятельного плавания, или не более двоих детей в возрасте до 5 лет.

9. Дети до 3 лет допускаются в аквапарк только в подгузниках для плавания.

10. Посещение аквапарка организованными группами детей в возрасте от 5 до 18 лет (студенты (курсанты) профессиональных образовательных организаций, учащиеся общеобразовательных организаций, воспитанники образовательных организаций, организаций дополнительного образования и др.) допускается только в сопровождении совершеннолетнего представителя.

На одного сопровождающего допускается не более 20 детей в возрасте от 15 до 18 лет (включительно), не более 10 детей в возрасте от 7 до 14 лет (включительно), не более 5 детей в возрасте от 5 до 7 лет (включительно).

5.2.3. Правила пользования водными аттракционами:

1. Дети, ростом ниже 120 сантиметров, не допускаются на все виды водных горок, кроме расположенных на специальной детской площадке. Ограничение по весу для детской горки – 40 килограмм.

2. Во избежание возможных травм, после спуска с горок в бассейн, посетитель должен немедленно покинуть зону приводнения.

3. Разрешено одновременно спускаться с водных горок 1 взрослому или 1 взрослому и 1 ребенку, при этом на открытых горках взрослому и ребенку в возрасте от 7 лет, на закрытой горке взрослому и ребенку в возрасте от 9 лет. Спуск с горки можно начинать только по команде инструктора, после того, как предыдущий посетитель полностью завершит свой спуск.

4. Порядок прохода на все водные горки регулируют инструктора аквапарка. Посетители должны выполнять распоряжения инструкторов и других служащих аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты.

5. Запрещается:

- пользоваться водными горками посетителям с заболеваниями сердца, позвоночника, нервными расстройствами;

При малейших недомоганиях или получении травм посетитель/получатель услуг должен обратиться в медицинский кабинет, расположенный на входе в аквапарк на первом этаже;

- беременным женщинам спускаться с водных горок;

- в целях обеспечения личной безопасности, пользоваться водными горками и бассейнами в купальных костюмах с поясами, заклепками, пряжками, металлическими украшениями;

- спускаться с водных горок посетителям, не умеющим плавать;

- спускаться с горки на животе, головой вперед, стоя. Посетитель/получатель услуг обязан начинать спуск с горок сидя ногами вперед или лежа на спине, менять траекторию движения, останавливаться, находясь внутри горок;

- спускаться с горок без подачи воды;

- самостоятельный спуск по винтовым лестницам, ведущим к стартовым площадкам водных горок, в случае самостоятельного спуска по винтовой лестнице

посетитель берет на себя полную ответственность за безопасность других посетителей, а также за свою жизнь и здоровье;

- при использовании водных горок аквапарка запрещается ношение ювелирных изделий, очков и декоративных украшений.

5.3. Правила посещения тренажерного зала

5.3.1. Посещение тренажерного зала осуществляется в соответствии с графиком работы тренажерного зала. Расчетное время начинается с момента захода в тренажерный зал.

5.3.2. При первом посещении тренажерного зала, Посетитель/получатель услуг обязан обратиться к инструктору для ознакомления с оборудованием и техникой безопасности тренажерного зала.

5.3.3. Каждый из тренажеров должен использоваться исключительно по назначению. Перед использованием тренажеров убедитесь в его работоспособности и отсутствии поломок (повреждений).

Запрещается:

- использовать оборудование для целей или способами, которые не были предусмотрены производителем;

- бегать, прыгать, либо отвлекать внимание занимающихся иными способами;

- работать на неисправных тренажерах, в случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) необходимо сообщить об этом инструктору тренажерного зала;

- выполнение упражнения становая тяга, данный зал не оборудован специализированным помостом;

- кидать, бросать спортивное оборудование (диски, гантели, штанги, инвентарь и т.д.), после выполнения упражнений занимающийся обязан убрать используемое им спортивное оборудование (диски, гантели, штанги, инвентарь и т.д.) в специально отведенные места;

- прикасаться к движущимся частям блочных устройств;

- заниматься с обнаженным торсом;

- ставить бутылки с водой на тренажеры, подключенные к электросети.

5.3.4. Во время занятий необходимо использовать полотенца.

5.4. Правила посещения фитнес-зала

5.4.1. Занятия проводятся в соответствии с расписанием.

5.4.2. Каждое оборудование должно использоваться исключительно по назначению.

Запрещается:

- Работа с неисправным оборудованием. В случае обнаружения неисправностей (механические повреждения) необходимо сообщить об этом инструктору;

- Кидать, бросать спортивное оборудование (гантели, штанги, инвентарь и т.д.). После выполнения упражнений занимающийся обязан убрать используемое им спортивное оборудование (гантели, штанги, инвентарь и т.д.) в специально отведенные места;

- Приступать к занятиям в зале при травмах и общем недомогании. При наступлении плохого самочувствия во время занятий необходимо прекратить занятия и сообщить об этом инструктору.

- Заниматься с обнаженным торсом.

5.5. Правила посещения Банно-оздоровительный комплекса

Банно-оздоровительный комплекс включает в себя Русскую баню, Финскую сауну, Турецкую баню, с прилегающими индивидуальными комнатами отдыха, раздевальными, душевыми и санузлами. Банно-оздоровительный комплекс рассчитан на посещение не более 10 человек в русскую баню, не более 8 человек в финскую сауну и не более 6 человек в турецкую баню. Посещение дополнительного Посетителя сверх пропускной нормы оплачивается отдельно. Посещение детей до 4-х лет бесплатно.

После оплаты посетитель/получатель услуг имеет право пользоваться только той баней (сауной), которая указана в кассовом чеке.

5.5.1. Время пребывания в банно-оздоровительном комплексе.

1. Минимальное время пользования – 1 час, максимальное время не ограничено (в пределах графика работы банно-оздоровительного комплекса)

2. Расчетное время начинается с даты и времени, указанных в абонементе, кассовом чеке.

Время переодевания входит в стоимость оплаченного сеанса.

3. Посетители/получатели услуг имеют право находиться в Банно-оздоровительном комплексе только на протяжении оплаченного времени. После окончания указанного времени посетители обязаны покинуть Банно-оздоровительный комплекс. Посетитель/получатель услуг вправе продлить время посещения, при наличии свободного времени, произвести доплату по действующему тарифу за целый час пребывания.

По желанию Посетителя/получателя услуг дополнительно предоставляются в пользование:

- полотенце;
- простынь;
- в русскую баню и финскую сауну банный комплект (шапочка, рукавица, коврик для сидения).

4. Для посетителей/получателей услуг саун, бань за дополнительную плату предоставляется услуга аквапарк.

5. Посетители/получатели услуг по окончании сеанса обязаны освободить Банно-оздоровительного комплекс и пригласить администратора принять помещение. Администратор, в свою очередь предупреждает Посетителей/получателей услуг об окончании сеанса не менее чем за 15 мин.

6. Запрещается:

- принимать пищу в парильном отделении бани/сауны (разрешается только в комнате отдыха);

- самостоятельно включать или выключать бани и сауну, регулировать любое инженерно-техническое оборудование, использовать розетки для подключения электрических устройств;

- выкручивать лампочки, разбирать розетки и другие электроприборы, засовывать в них токопроводящие предметы;

- оставлять детей/подростков в бане или сауне, без сопровождения взрослых;

- после принятия душа оставлять его включенным;

- при посещении душевых, разбирать и раскручивать краны и распылители;

- лить масляные и другие вещества, за исключением воды на каменку;

- накрывать каменку какими-либо предметами;

- распылять в бане/сауне аэрозольные жидкости;

- париться веником в сауне, турецкой бане;

- использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющиеся и косметические средства в стеклянной таре и т.п.).

- использовать Банно-оздоровительный комплекс в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д.). Запрещается использовать парную для сушки полотенец и личных вещей;
- красить волосы, натирать себя или других посетителей красящими и плохо смываемыми смесями, кремами, маслами, косметическими средствами;
- при посещении санузлов раскручивать и ломать держатели бумаги, насосы для мыла, уносить какое-либо имущество и оборудование (в том числе рулоны туалетной бумаги), использовать раковины не по назначению, сбрасывать в унитазы посторонние предметы.

5.6. Правила посещения солярия

5.6.1. Время пребывания в кабинете солярия.

Расчетное время начинается с момента включения кнопки запуска кабины солярия. В случае нахождения в кабине солярия сверх оплаченного времени, Посетитель обязан произвести доплату по действующему тарифу «Солярий» пропорционально фактическому времени нахождения в кабинете солярия.

5.6.2. Приобретая абонемент в Солярий, посетитель/получатель услуг оплачивает время сеанса инсоляции. В стоимость входит использование специальных защитных очков, одноразовых шапочки, пластиковых конусов, салфеток.

5.6.3. Перед сеансом необходимо удалить косметику, дезодоранты, украшения, включая пирсинг. Нужно одеть шапочку, специальные солнцезащитные очки, пластиковые конусы, защищающие соски.

5.6.4. Между первым и вторым сеансом инсоляции должно пройти не менее 48 часов

5.6.5. Время между сеансами инсоляции не должно быть меньше 24 часов. Количество сеансов загара не должно превышать 50 часов в год.