**Администрация города Нефтеюганска**

**Комитет физической культуры и спорта**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА «ЖЕМЧУЖИНА ЮГРЫ»**

# ПРИКАЗ

21 СЕН 2026 № 187

**Об утверждении Правил посещения муниципального бюджетного учреждения центр физической культуры и спорта «Жемчужина Югры»**

В целях качественного предоставления услуг, обеспечения безопасного пребывания посетителей/ получателей услуг, а также соблюдения общественного порядка

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Правила посещения МБУ ЦФКиС «Жемчужина Югры» (далее по тексту - Правила), согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

2. Признать утратившими силу: приказ от 11.06.2025 № 145 «Об утверждении Правил посещения муниципального бюджетного учреждения центр физической культуры и спорта «Жемчужина Югры».

3. Начальникам отделов:

3.1. А.Д. Вареник разместить Правила на официальном сайте МБУ ЦФКиС «Жемчужина Югры», в здании МБУ ЦФКиС «Жемчужина Югры» (холл, ресепшн, касса), организовать работу администраторов в соответствии с утвержденными Правилами.

3.2. Д.С. Лужбину организовать работу администраторов в соответствии с утвержденными Правилами, разместить правила в здании стадиона «Нефтяник» (холл, ресепшн, касса).

3.3. А.В. Коленцевой организовать работу в соответствии с утвержденными Правилами в отделе реализации для оформления и оплаты клубных карт, абонементов и разовых посещений, подарочных сертификатов; Обеспечить заполнение Журнала учета ознакомления посетителей/получателей услуг с утвержденными Правилами.

4. На период отсутствия ответственных лиц (отпуск, лист временной нетрудоспособности, нахождение в служебной командировке) вышеперечисленные обязанности переходят к лицам, заменяющим отсутствующего работника на основании приказа директора учреждения.

5. А.В. Скомороховой, документоведу, ознакомить ответственных сотрудников с настоящим приказом под подпись.

6. Приказ вступает в силу с даты его подписания.

7. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор А.С. Тычина

Исполнитель:
Вареник А.Д., начальник отдела (физкультурно-оздоровительный отдел)
8 (3463) 313-508

# ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ЦЕНТРА ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА «ЖЕМЧУЖИНА ЮГРЫ»

## 1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила посещения МБУ ЦФКиС «Жемчужина Югры» (далее по тексту – правила) разработаны с целью обеспечения эффективной работы, создания максимально благоприятных и комфортных условий отдыха и занятий на объектах МБУ ЦФКиС «Жемчужина Югры» (г. Нефтеюганск, 2А микрорайон, стр.4 пом.18, пом.3, пом.4, пом.6, пом.10, пом.11,12, пом.13, мкр-н 1, здание № 34, сооружение 34/1) (далее по тексту - учреждение) и обязательны для всех посетителей/получателей услуг (далее по тексту – посетитель).

1.2. Настоящие правила разработаны в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 04.12.2007 № 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации", а также Устава МБУ ЦФКиС «Жемчужина Югры» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.3. Основанием для заключения договора на приобретение услуг является ознакомление с настоящими правилами. Оплата услуг является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с настоящими правилами, полностью с ними согласен и несет ответственность за их нарушение в соответствии с действующим законодательством.

1.4. Информация о режиме работы учреждения, перечне, графике, ценах на оказываемые услуги, настоящих правилах размещена на официальном сайте sk-yugra.gosuslugi.ru в сети «Интернет», а также в общедоступном месте на территории учреждения.

1.5. В целях обеспечения общественного порядка, общественной безопасности и предотвращения террористических актов на территории учреждения ведется видеонаблюдение. Видеозаписи используются исключительно для фиксации возможных правонарушений и обеспечения безопасности.

1.6. Дети до 14 лет посещают учреждение в сопровождении законного представителя (лица, его заменяющего) или в составе организованной группы (с предоставлением списочного состава и приказа о назначении ответственных лиц) под руководством представителя организации, предприятия, учреждения. Сопровождающее лицо (в том числе ответственное лицо группы) обязано находиться с ребёнком в течение всего времени пребывания на территории учреждения и обеспечивать соблюдение правил посещения. При отсутствии надлежащего сопровождения допуск ребёнка не осуществляется.

1.7. Посетитель выражает свое согласие на безвозмездное осуществление учреждением фото – и видеосъемки, в том числе в процессе занятий, использование фото- и видеоматериалов со своим изображением полностью или фрагментарно изображения и/или видеоизображения, путем включения изображения и/или аудиовизуальные произведения, создаваемые учреждением, которые могут быть обнародованы и/или использованы в средствах массовой информации, при проведении информационных кампаний, а также на официальной странице/сайте (в том числе в онлайн-трансляциях учреждения), в официальных группах (сообществах и т.п.) социальных сетей в сети «Интернет».

1.8. Учреждение не несёт ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу посетителей, если вред возник вследствие:

- несоблюдения посетителем медицинских ограничений и противопоказаний (в том числе в отношении несовершеннолетнего ребёнка, которого он сопровождает);
- обстоятельств непреодолимой силы (чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств);
- противоправных действий третьих лиц;

- нарушения посетителем действующего законодательства, настоящих правил, требований норм безопасности, общественного порядка, общепринятых норм поведения, а также законных требований работников учреждения».

1.9. В учреждении действует Положение о пропускном и внутриобъектовом режиме. Данный документ обязателен для соблюдения всеми посетителями учреждения. С текстом Положения о пропускном и внутриобъектовом режиме можно ознакомиться:

- на официальном сайте учреждения (sk-yugra.gosuslugi.ru);
- на информационных стендах учреждения;
- по запросу у сотрудника - администратора.

## 2. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

2.1. Посетитель имеет право:

2.1.1. Получить полную и достоверную информацию о порядке оказания услуг, правилах оплаты услуг.

2.1.2. Получить оплаченные услуги в полном объеме.

2.2. Посетитель обязан:

2.2.1. Соблюдать требования норм безопасности, общественного порядка и общепринятые нормы поведения действующего законодательства РФ, настоящие правила, выполнять требования работников объектов учреждения.

2.2.2. Перед заключением договора на приобретение услуг и/или до оплаты услуг внимательно ознакомиться с настоящими правилами. Поставить подпись в журнале ознакомления с настоящими правилами.

2.2.3. Соблюдать чистоту в помещениях и на территории учреждения. При посещении туалетов, раздевалок, душевых необходимо соблюдать общие санитарные и гигиенические требования.

2.2.4. Сдать в гардероб (учитывая сезонность его работы) верхнюю одежду, головные уборы и уличную обувь (в сменном пакете).

Посещение помещений для занятий физической культурой допускается только в сменной обуви.

2.2.5. При обнаружении каких-либо дефектов мебели, оборудования, элементов интерьера - до начала сеанса, сообщить об этом администратору, инструктору (персоналу/работникам учреждения).

2.2.6. При нанесении ущерба имуществу и/или оборудованию учреждения следует незамедлительно сообщить об этом администратору и возместить причинённый вред в установленном порядке.

2.2.7. Незамедлительно сообщать работникам учреждения или охране о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, о противоправных действиях, о возникновении задымления или пожара, а также всех нестандартных ситуациях.

2.2.8. Сдавать ценные вещи (документы, деньги, ювелирные изделия, мобильные телефоны и иные предметы, имеющие материальную или личную ценность) на хранение в сейфовые ячейки, расположенные у администратора. За вещи, не сданные на хранение, учреждение ответственности не несёт.

2.2.9. Для получения ключа от шкафчика в раздевальной предъявить администратору абонемент, кассовый чек (при разовом посещении) либо клубную карту, а также гардеробный номерок. Ключ подлежит возврату администратору до окончания занятия/сеанса либо в течение 15 минут после его завершения.

2.2.10. По окончании занятия/сеанса получить у администратора абонемент (кассовый чек) и номерок от гардероба в обмен на ключ от шкафчика.

2.2.11. При возникновении чрезвычайных и аварийных ситуаций (в том числе стихийных бедствий, техногенных катастроф, пожара и иных происшествий) посетители обязаны действовать в соответствии с утверждённым планом эвакуации и/или указаниями работников учреждения. При эвакуации необходимо:

- чётко выполнять команды работников учреждения;

- сохранять спокойствие, не поддаваться панике;
- не бежать, не создавать давку в проходах и на выходах;
- не перелезать через ограждения и не оказывать на них механическое воздействие.

Взрослые посетители обязаны обеспечить безопасную эвакуацию находящихся с ними детей и не оставлять их без присмотра до полной эвакуации с территории учреждения.

## 3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ

3.1. Учреждение имеет право:

3.1.1. Отказать в продолжении текущего занятия/сеанса лицам, поведение которых мешает другим посетителям учреждения, нарушившим настоящие правила - без компенсации стоимости текущего занятия/сеанса.

3.1.2. Остановить (приостановить) работу объектов учреждения в следующих случаях:

- планово-предупредительного ремонта оборудования (согласно графику);
- проведения текущего и капитального ремонта;
- технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования;
- аварийных ситуаций, связанных с обеспечением безопасности посетителей;
- наличия предписания контролирующего органа, о прекращении допуска посетителей;
- возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия природного и техногенного характера.

3.1.3. Приостановить оказание отдельных видов услуг, временно ограничить доступ на территорию учреждения (отдельные помещения, на территорию стадиона «Нефтяник») в связи с организацией и проведением спортивно-массовых мероприятий, физкультурных и спортивных мероприятий и иных мероприятий.

3.1.4. Вносить изменения в режим работы учреждения, в расписание и стоимость оказания услуг, дополнять и изменять настоящие правила с размещением всех изменений на официальном сайте в сети «интернет», а также в общедоступном месте на территории учреждения.

3.1.5. Учреждение освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, если это явилось следствием непреодолимой силы, в соответствии с действующим законодательством.

3.2. Учреждение обязано:

3.2.1. По первому требованию посетителя предоставить Книгу отзывов и предложений, которая находится на стойке администратора.

3.2.2. Использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормативами.

3.2.3. В случае приостановления работы (закрытия), изменения графика оказания услуг, ограничения доступа на территорию учреждения уведомить об этом посетителей путем размещения всех изменений на официальном сайте в сети «Интернет», а также на информационных стендах в общедоступном месте на территории учреждения.

## 4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ, ПРАВИЛА ПЕРЕНОСА ЗАНЯТИЙ, ВОССТАНОВЛЕНИЯ И ВОЗВРАТА АБОНЕМЕНТОВ.

4.1. Абонемент – документ, дающий право на посещение фиксированного количества занятий, согласно действующим тарифам и расписанию, установленным в настоящее время в течение его срока действия.

4.1.1. Абонемент является именным, не передаётся другим лицам, не делится и не объединяется. Одним абонементом имеет право пользоваться один человек.

4.1.2. Разовое посещение услуги - это формат посещения, при котором посетитель не приобретает абонемент на определённый период, а оплачивает каждый визит отдельно, подтверждается кассовым чеком.

4.1.3. Оплата услуг производится в размере 100 % до начала получения услуг в соответствии с утвержденными ценами.

4.1.4. Оплата производится в наличной и безналичной форме в денежной валюте Российской Федерации (в рублях).

4.1.5. Срок действия абонемента заканчивается последней датой текущего месяца, прописанного в абонементе.

Срок действия кассового чека на разовое посещение услуги действителен в день предоставлении услуги.

4.1.6. В случае порчи, утери абонемента занятия восстанавливаются при наличии кассового чека, исходя из расчета полученных услуг в текущем месяце. Посетитель обязан возместить стоимость утерянного/испорченного абонемента в соответствии с утверждённым прейскурантом.

4.1.7. Пропущенное абонементное посещение без уважительной причины не компенсируется и не переносится на другой день.

4.1.8. Возврат стоимости абонемента (посещений по абонементу/сеанс), указанных в абонементе осуществляется на основании письменного заявления посетителя.

4.1.9. Перенос занятий осуществляется при наличии подтверждающих документов (копия листа временной нетрудоспособности, медицинская справка, копия приказа о направлении в командировку).

4.1.10. В случае нахождения сверх оплаченного времени, посетитель обязан произвести доплату в соответствии с действующим тарифом за разовое посещение либо у администратора поставить отметку в абонементе о погашении дополнительного одного занятия.

4.1.11. При нарушении посетителем правил и принудительном его удалении с территории учреждения, оказание услуг не производится, неиспользованная часть оплаты за текущий сеанс не возвращается.

**4.2. Порядок расчета сумм, подлежащих возврату при отказе от пользования услугами.**

**4.2.1. Стоимость (при абонементном посещении)**, подлежащая возврату, определяется следующим образом:

Количество посещений (занятий), погашенных в абонементе до предоставления заявления посетителем, умножается на стоимость одного соответствующего разового посещения (занятия), указанного в прейскуранте, действующем на момент приобретения абонемента. Стоимость, подлежащая возврату по абонементам, приобретаемым детям в возрасте до 14 лет, определяется из расчета стоимости абонемента. Полученная стоимость вычитается из стоимости абонемента, оплаченной посетителем. Полученная разница подлежит возврату.

**4.2.2. Солярий**

Стоимость, подлежащая возврату, определяется следующим образом:

Количество минут, использованных до предоставления заявления посетителем, умножается на стоимость 1 минуты, указанной в прейскуранте, действующем на момент приобретения абонемента. Полученная стоимость вычитается из стоимости абонемента, оплаченной посетителем. Полученная разница подлежит возврату.

**4.2.3. Клубные карты**

Клубная карта является именной, не передаётся другим лицам, не делится и не объединяется, действует в течение определённого периода (три месяца, плавание). Одной клубной картой имеет право пользоваться один человек.

Посещение учреждения возможно только при предъявлении клубной карты, она предъявляется администратору на стойке ресепшен.

Предоставление услуги осуществляется в конкретный период, указанный на карте, перенос услуги не предусмотрен.

Возврат оплаченной суммы носит заявительный характер. Стоимость, подлежащая возврату, определяется следующим образом:

Стоимость оказанных услуг определяется в соответствии с учетом оказанных услуг на основании фиксации посещения по клубным картам администратором на стойке ресепшен.

Количество оказанных посетителю услуг умножается на цену за соответствующую услугу. Цена на соответствующую услугу определяется в соответствии с утвержденной ценой разового посещения (занятия), действующей на момент получения карты.

**4.2.4. Подарочные сертификаты**

Подарочный сертификат — документ, удостоверяющий право его предъявителя на получение услуг учреждения.

Оплата услуг с использованием сертификата производится в пределах его номинальной стоимости; взамен посетитель получает абонемент/услугу в соответствии с действующими тарифами в учреждении.

Подарочный сертификат является неименным: право на получение услуг по сертификату имеет любое лицо, предъявившее сертификат. Передача сертификата третьим лицам допускается без ограничений.

Сертификат не подлежит делению между посетителями и объединению с другими сертификатами. Один сертификат даёт право на оформление абонемента/услуги на имя лица, фактически предъявившего сертификат.

Срок действия сертификата составляет 3 месяца с даты его приобретения (дата приобретения указывается на сертификате). По истечении указанного срока сертификат аннулируется, возврат денежных средств либо продление срока не производится.

При оформлении абонемента/услуги номинал сертификата засчитывается в счёт его стоимости. В случае если номинальная стоимость сертификата превышает стоимость абонемента/услуги, разница не подлежит денежному возврату и не может быть использована для оформления иных абонементов или услуг.

В случае если стоимость абонемента/услуги превышает номинал сертификата, посетитель обязан произвести доплату в наличной или безналичной форме в валюте Российской Федерации (в рублях) в размере разницы между стоимостью абонемента/услуги и номиналом сертификата.

Оформление абонемента по сертификату подтверждается выдачей абонемента посетителю и фиксацией операции администратором в отделе реализации. Для получения абонемента предъявитель сертификата обязан предъявить сам сертификат; предъявление документа, удостоверяющего личность, не требуется.

Срок действия абонемента, оформленного по сертификату, определяется в соответствии с разделом 4 правил.

Перенос занятий по абонементу, оформленному с использованием сертификата, осуществляется в порядке, предусмотренном п. 4.1.9 настоящих Правил, при наличии подтверждающих документов ((копия листа временной нетрудоспособности, медицинская справка, копия приказа о направлении в командировку).

Возврат стоимости сертификата (денежных средств, уплаченных за сертификат) осуществляется на основании письменного заявления покупателя сертификата при наличии документа, подтверждающего факт приобретения сертификата (кассовый чек, платёжное поручение, электронный документ и т. п.) в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ. Возврат не производится, если по сертификату был оформлен абонемент (в том числе частично использованный) либо истёк срок его действия (3 месяца).

В случае утраты, порчи или кражи сертификата восстановление прав по сертификату производится при наличии документа, подтверждающего факт приобретения сертификата (кассовый чек, платёжное поручение, электронный документ и т. п.). При подтверждении факта приобретения учреждение вправе выдать дубликат сертификата. Владелец обязан возместить стоимость изготовления дубликата в соответствии с утверждённым прейскурантом.

При нарушении посетителем правил пребывания в учреждении и принудительном его удалении с территории учреждения оказание услуг по абонементу, оформленному по сертификату, прекращается; неиспользованная часть услуг и номинала сертификата не подлежит возврату.

## 5. МЕДИЦИНСКИЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ

5.1. Предоставляя услуги, учреждение руководствуется тем, что посетитель не имеет медицинских противопоказаний к получению соответствующего вида услуг.

Ответственность за предоставление/не предоставление справки об отсутствии медицинских противопоказаний возлагается на посетителя.

5.1.1. До начала посещения занятий, пользования отдельными видами услуг, посетитель обязан проконсультироваться с врачом относительно безопасности, наличии медицинских противопоказаний.

5.1.2. Временные противопоказания к посещению услуг учреждения:

- состояние алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- боли различной локализации, головокружение, тошнота, слабость, учащенное сердцебиение;
- острый период заболевания (повышение температуры тела, озноб, катаральные явления и др.);
- травматическое повреждение органов и тканей организма (острый период): ушиб, рана, растяжение, гематома и др.;
- опасность кровотечения (носовое кровотечение в день занятия, состояние после удаления зуба, менструальный период);
- выраженное нарушение носового дыхания;
- выраженная тахикардия или брадикардия;
- восстановительный период после родов, перенесенных травм, операций,
- состояния после тяжелых заболеваний головного и спинного мозга; перенесенный инфаркт миокарда;
- злокачественные опухоли, как на мягких, так и накостных тканях, - заболевания сердца, эпилепсия, шизофрения;
- конъюнктивит, кожные, грибковые, инфекционные заболеваниями и другие заболевания, которые могут представлять собой угрозу здоровью и жизни других посетителей и персонала Учреждения.

**5.2. Дополнительные противопоказания и ограничения при пользовании отдельными видами услуг:**

**5.2.1. Бассейн, аквапарк:**

Абсолютные противопоказания: эпилепсия; туберкулез; хронические нагноительные заболевания кожи, пиодермия; ихтиоз в выраженной форме; чешуйчатый лишай при значительном распространении; гельминтозы; грибковые заболевания кожных покровов, ногтевых пластинок, трофические язвы; хронический гнойный отит; инфекционные заболевания в острый период;

Относительные противопоказания: сахарный диабет (у детей), учитывая стаж заболевания, инсулинозависимость; бронхиальная астма (у детей), учитывая частоту приступов, длительность ремиссии; врожденные или приобретенные пороки сердечных клапанов (степень компенсации); выраженная форма гипо- или гипертонии; гипертоническая болезнь; артериальная гипертония, протекающая с частыми кризами; выраженная сердечно-сосудистая недостаточность; ишемическая болезнь сердца, с частыми приступами стенокардии; диффузный токсический зоб, тиреотоксическая аденома; хронический нефрит (учитывая длительность ремиссии); хронические заболевания женских половых органов (с частыми обострениями); порезы и раны на кожных покровах.

**5.2.2. Банно-оздоровительный комплекс (русская баня, сауна, хаммам):** беременность; женщинам во время менструации; лицам с грудными детьми; недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при перегреве организма; лицам подверженным сильным аллергическим реакциям; другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания в бане/сауне/хаммаме.

**5.2.3. Солярий:** в течение полугода запрещается загорать после процедуры лазерной шлифовки, в течение месяца после химического пилинга; во время обострения любых хронических заболеваний; послеоперационный период; заболевания сердечно-сосудистой системы (выраженный атеросклероз, артериальная гипертензия, недостаточность кровообращения 2 и 3 степени); злокачественные новообразования; сахарный диабет; мастопатия, воспалительные заболевания женских половых органов; заболевания

кроветворной системы, наклонность к кровотечениям; заболевания печени и почек с функциональной недостаточностью; хронические заболевания в стадии обострения; лихорадочные состояния; частные приступы бронхиальной астмы; органические заболевания центральной нервной системы; системная красная волчанка, активные формы туберкулеза, малярия, кахексия; при рентгенотерапии и при родонотерапии; беременные и кормящие женщины; дети до 15 лет; повышенная чувствительность к УФ – лучам; категорически противопоказано при приеме лекарств, повышающих светочувствительность кожи и провоцирующих фотоаллергические реакции (транквилизаторы, трициклические антидепрессанты, нестероидные болеутоляющие препарат, антибиотики, сульфаниламидные препараты, салицилаты, гормональные препараты, йод, риванол, хинин, желчные пигменты.

**5.2.4. Коррекция фигуры:**

Абсолютные противопоказания: беременность; острые инфекционные заболевания с лихорадкой, обострение хронических болезней; тяжёлые сердечно-сосудистые патологии: декомпенсированная сердечная недостаточность, острый инфаркт, нестабильная стенокардия, гипертонический криз; онкологические заболевания, злокачественные новообразования; тяжёлые патологии внутренних органов: печёночная и почечная недостаточность, активный туберкулёз; психические расстройства с неадекватным поведением.

Относительные требуют консультации врача и осторожности: варикозное расширение вен и слабость сосудов; острые дерматологические проблемы, ссадины, раны, трофические язвы;
гинекологические состояния; послеоперационный период; нарушения обмена веществ в тяжёлой стадии, острые патологии желудочно-кишечного тракта, мочекаменная болезнь.

**5.2.5. Джампинг:** беременность; вес свыше 110 кг; сердечно-сосудистые заболевания; эпилепсия и судорожные расстройства; психические расстройства; заболевания дыхательных путей; повышенное давление/гипертония; варикоз 3,4 степени (1,2 в компрессионном белье); заболевания опорно-двигательного аппарата в стадии обострения; послеоперационный период.

## 6. ЛЬГОТНАЯ КАТЕГОРИЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ

Льготное посещение платных услуг учреждения осуществляется при подтверждении права на получение льготы. Право подтверждается предъявлением документа, удостоверяющего льготный статус (в бумажном виде), либо электронного документа — сведений из личного кабинета пользователя на портале «Госуслуги» (в том числе в виде двухмерного штрихового кода/QR-кода, сформированного на основе этих сведений).

Льготные категории получателей услуг:

- **Дети в возрасте от 14 до 17 лет (включительно)** — свидетельство о рождении или паспорт гражданина РФ.
- **Студенты, обучающиеся по очной форме обучения в возрасте до 24 лет** — студенческий билет, паспорт гражданина РФ или иной документ, удостоверяющий личность.
- **Ветераны боевых действий** — удостоверение ветерана боевых действий.
- **Участники СВО** — справка по форме № 1 (согласно Постановлению Правительства РФ от 09.10.2024 № 1354) или удостоверение участника СВО.
- **Члены семей участников СВО** — справка по форме № 2 (согласно Постановлению Правительства РФ от 09.10.2024 № 1354), документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ либо свидетельство о рождении ребёнка).
- **Пенсионеры по старости** — пенсионное удостоверение.
- **Многодетные семьи** — удостоверение многодетной семьи.
- **Инвалиды** — справка медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности (льгота предоставляется при действующей справке), паспорт гражданина РФ или иной документ, удостоверяющий личность.
- **Дети до 14 лет** — свидетельство о рождении ребёнка.

# 7. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ УСЛУГ

## 7.1. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА

Общие характеристики большого/малого бассейна

| | Большой бассейн | Малый бассейн |
|---|---|---|
| Максимальная вместительность чаши бассейна | 120 человек (не более 12 человек на одну дорожку) | 40 человек (не более 8 человек на одну дорожку) |
| Длина бассейна | 50 метров | 25 метров |
| Температура бассейна | 26-29 С | 26-29 С |
| Максимальная глубина | 5,0 | 2,05 |

7.1.1. Время пребывания на территории бассейна и в раздевальне.

Расчетное время начинается в соответствии с расписанием сеансов, включает в себя нахождение посетителя в раздевальне и душевой. Общая продолжительность сеанса — 60 минут.

Перед каждым посещением бассейна посетитель обязан предъявить администратору на стойке ресепшен действующий абонемент, клубную карту либо кассовый чек (при разовом посещении).

После окончания сеанса плавания посетители обязаны покинуть территорию чаши бассейна. Нахождение в душевых и раздевалках допускается не более 15 минут после окончания сеанса, по истечении этого времени посетитель обязан освободить помещения.

Посетители, опоздавшие на сеанс более чем на 20 минут, к посещению не допускаются. Стоимость услуги в этом случае не подлежит компенсации.

7.1.2. Учреждение оставляет за собой право определять плавательные дорожки, по которым посетитель должен плавать.

7.1.3. При посещении бассейна посетитель обязан иметь при себе: купальный костюм, плавательную шапочку, мочалку, моющее средство, полотенце и сменную обувь на нескользящей подошве, пригодную для использования в бассейне.

Перед входом в чашу бассейна посетитель обязан тщательно вымыться под душем не менее 5 минут с мочалкой и моющим средством, без купального костюма.

Запрещается наносить на кожу косметические средства (в том числе кремы, масла, лосьоны) перед посещением бассейна, а также входить в душевую и чашу бассейна с несмытыми косметическими средствами.

В душевых помещениях запрещается использовать бритвенные принадлежности, а также стеклянную и любую бьющуюся тару во избежание травм и порезов.

7.1.5. Правила поведения в воде и обязанности посетителя:

- заходить в чашу бассейна возможно только после соответствующего разрешения инструктора/дежурного;
- плавать по дорожкам бассейна, придерживаясь правой стороны;
- посетитель обязан подчиняться всем распоряжениям инструктора, дежурного, администратора, медицинских работников, а также соблюдать настоящие правила;

7.1.6. Запреты в целях безопасности и соблюдения санитарно-гигиенических требований.

В бассейне и на прилегающей территории запрещается:

- заходить в чашу бассейна в одежде, не предназначенной для плавания, а также в купальных костюмах, содержащих металлические, пластиковые или иные твёрдые элементы (замки, кнопки, стразы, пряжки и т.п.), которые могут повредить покрытие чаши и оборудование, а также стать причиной травмы;
- использовать купальные костюмы и плавательные шорты со свободно свисающими элементами, карманами, объёмными деталями, способными накапливать загрязнения и засорять систему фильтрации;
- плавать в бикини, стрингах, микрокини, бандо, купальниках с юбкой и буркини/мусульманском купальнике (плавательный костюм должен быть приличного

размера и покрывать определенные части тела; излишняя откровенность может вызвать дискомфорт у других посетителей).

- плавать в нижнем белье, обычной одежде, а также в изделиях из материалов, выделяющих повышенное волокно, ухудшающее качество воды;
- нырять на глубину, прыгать с вышек и бортиков бассейна в воду;
- сидеть на бортиках чаш бассейна;
- шуметь, кричать, бегать на территории бассейна;
- отправлять естественные нужды в чашу бассейна;
- занимать дорожку, на которой размещена табличка «Резерв»;
- приносить в бассейн личные надувные круги и иные средства для плавания, за исключением детских надувных нарукавников и жилетов;
- заходить в чашу бассейна с посторонними предметами во рту (жвачка, леденцы и т.п.).

7.1.7. Правила посещения бассейна для несовершеннолетних детей:

- детям до 12 лет для посещения бассейна требуется справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз. Справка действительна в течение 3 месяцев. При перерыве между посещениями более 3 месяцев предоставление новой справки обязательно.
  При разовых посещениях - перед каждым посещением, и если разрыв между посещениями более двух месяцев;
- дети до 14 лет посещают бассейн только в сопровождении родителя или иного законного представителя (либо лица, его заменяющего). При приобретении услуги на ребёнка необходимо предъявить документ, подтверждающий возраст.
- родитель (лицо, его заменяющее) приобретает услугу за полную ее стоимость, согласно прейскуранту, вне зависимости от того будет ли он находиться в воде рядом с ребенком или за его пределами чаши;
- организованные группы в возрасте от 7 до 24 лет (студенты (курсанты) профессиональных образовательных организаций, учащиеся общеобразовательных организаций, воспитанники образовательных организаций, организаций дополнительного образования и др.) допускаются только в сопровождении совершеннолетнего представителя (сопровождающего). На одного сопровождающего допускается не более 10 детей в возрасте от 15 до 24 лет, не более 5 детей в возрасте от 7 до 14 лет;
- для посещения занятий по оздоровительному плаванию детям до 18 лет требуется справка от педиатра, разрешающая занятия в бассейне (предоставляется к первому занятию).
- в случае неоднократного недисциплинированного поведения ребенка, инструктор/дежурный/администратор имеет право отстранить его от посещения занятия без компенсации стоимости.

7.1.8. **Нормативы сопровождения детей и доступ в раздевалки**

В целях обеспечения безопасности и предотвращения несчастных случаев, а также возможности контроля за малолетними детьми со стороны законных представителей (лиц, их заменяющих), в бассейн допускаются дети в сопровождении одного родителя (лицо, его заменяющего) не более двух детей до 9 лет или не более трех детей в возрасте до 14 лет.

7.1.9. Допускается нахождение родителей с детьми другого пола в раздевальных и помывочных отделениях бассейнов до 5 лет.

Допуск в раздевальню и в санитарную зону бассейна может быть разрешён родителям (законным представителям) или сопровождающим лицам для помощи в переодевании детей до 6 лет (включительно) или лиц с ограниченными физическими возможностями. Пропуск таких лиц осуществляется только в сменной обуви и без верхней одежды.

Дети с 7 до 12 лет (включительно) допускаются в детские раздевалки для самостоятельного переодевания, дети старше 13 лет допускаются во взрослые раздевалки.

## 7.2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВАПАРКА

Общие характеристики аквапарка

| | |
|---|---|
| Максимальная вместительность чаши бассейна | 120 человек |
| Площадь водной поверхности детской зоны<br>Площадь поверхности зоны водных горок | 216 кв.м.<br>236 кв.м. |
| Температура бассейна | 28-30 С |
| Максимальная глубина | 1,25 м. |

7.2.1. Время пребывания на территории аквапарка и в раздевальных.

Расчетное время начинается в соответствии с расписанием сеансов, включает в себя нахождение посетителя в раздевальне и душевой.

После окончания сеанса, посетители покидают территорию аквапарка и могут находиться на территории душевых и раздевальных не более 15 минут, после чего обязаны покинуть территорию.

Общая продолжительность сеанса 1 ч./60 мин.

7.2.2. Посетитель обязан иметь при себе мыло, мочалку, полотенце, шапочку для плавания, купальник или плавки (одевать после принятия душа с мылом, перед плаванием), сменную обувь на нескользящей подошве, пригодную для использования в аквапарке.

7.2.3. Сопровождающий ребенка взрослый приобретает услугу за полную ее стоимость, согласно прейскуранту, вне зависимости от того будет ли он находиться в воде рядом с ребенком или за его пределами чаши. Родитель (лицо его заменяющее) обязан находиться непосредственно рядом с ребенком.

7.2.4. Запрещается использовать в душевых бритвенные принадлежности, стеклянную и любую бьющуюся тару во избежание получения травм и порезов.

7.2.5. Запрещается наносить на кожу косметические средства (в том числе кремы, масла, лосьоны) перед посещением бассейна, а также входить в душевую и чашу бассейна с несмытыми косметическими средствами.

7.2.6. Запреты в целях безопасности и соблюдения санитарно-гигиенических требований.

В бассейне и на прилегающей территории запрещается:

- заходить в чаши бассейнов в одежде, не предназначенной для плавания, а также в купальных костюмах, содержащих металлические, пластиковые или иные твёрдые элементы (замки, кнопки, стразы, пряжки и т.п.), которые могут повредить покрытие чаши и оборудование, а также стать причиной травмы;
- использовать купальные костюмы и плавательные шорты со свободно свисающими элементами, карманами, объёмными деталями, способными накапливать загрязнения и засорять систему фильтрации;
- плавать в бикини, стрингах, микрокини, бандо, купальниках с юбкой и буркини/мусульманском купальнике (плавательный костюм должен быть приличного размера и покрывать определенные части тела; излишняя откровенность может вызвать дискомфорт у других посетителей).
- плавать в нижнем белье, обычной одежде, а также в изделиях из материалов, выделяющих повышенное волокно, ухудшающее качество воды;
- нырять на глубину, прыгать с вышек и бортиков бассейна/джакузи в воду;
- сидеть на бортиках чаш бассейна в аквапарке;
- шуметь, кричать, бегать на территории аквапарка;
- отправлять естественные нужды в чаши бассейна, джакузи;
- приносить личные надувные круги и иные средства для плавания, за исключением детских надувных нарукавников и жилетов;
- заходить в чаши бассейна с посторонними предметами во рту (жвачка, леденцы и т.п.).

7.2.7. Все посетители должны находиться на территории аквапарка (вне водных зон) в резиновой обуви.

7.2.8. Допускается нахождение родителей с детьми другого пола в раздевальных и помывочных отделениях бассейнов и аквапарка до 5 лет.

7.2.8. Дети, не умеющие плавать в бассейне и на горках, обязаны находиться строго в нарукавниках или в жилетах, в сопровождении и под постоянным присмотром законных представителей или сопровождающих.

7.2.9. Дети до 3 лет допускаются в аквапарк только в подгузниках для плавания.

7.2.10. Дети до 1 года допускаются в аквапарк бесплатно.

7.2.11. Детские бассейны предназначены для плавания и игр детей до 5 лет. Погружение взрослых в чаши детских бассейнов не допускается. Взрослые обязаны находится вблизи детей и контролировать их нахождение в чашах детских бассейнов. Частичное погружение взрослого возможно с целью обеспечения безопасного плавания (игры) ребенка.

7.2.12. Плавание детей до 8 лет в джакузи должно проходить под контролем законного представителя (лица, его заменяющего).

7.2.13. Ответственность за жизнь и здоровье детей в аквапарке несут законные представители лица их заменяющие. В целях обеспечения безопасности детей законные представители и сопровождающие обязаны постоянно наблюдать за детьми в возрасте до 14 лет.

7.2.14. Лица, не достигшие возраста 14 (четырнадцать) лет, и/или недееспособные лица вправе посещать аквапарк только в сопровождении совершеннолетнего дееспособного лица, достигшего 18 лет.

Дети до 14 лет без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих) в аквапарк не допускаются. В случае разногласий в определении возраста ребенка посетителю необходимо документально подтвердить возраст.

7.2.15. Общее количество посетителей, одновременно находящихся в аквапарке, ограничено. В целях создания комфортных условий и обеспечения безопасности, при достижении максимально возможного количества посетителей, администрация вправе временно прекратить продажу услуг на посещение аквапарка.

7.2.16. В целях обеспечения безопасности детей и предотвращения несчастных случаев, а также возможности контроля за малолетними детьми со стороны родителей (лиц их замещающих) в сопровождении одного родителя (лиц их замещающих) на территорию аквапарка допускается не более двух детей до 9 лет или не более трех детей в возрасте до 14 лет.

7.2.17. Детям в возрасте до 10 лет и/или ростом до 120 сантиметров рекомендуется находиться на территории аквапарка в спасательных жилетах или нарукавниках.

7.2.18. Посещение аквапарка возможно также по предварительному заказу группами. Подтверждением размещения заказа на посещение групп является заявка, форма которой размещена на сайте sk-yugra.gosuslugi.ru.

7.2.19. Посещение аквапарка организованными группами детей в возрасте от 7 до 24 лет (студенты (курсанты) профессиональных образовательных организаций, учащиеся общеобразовательных организаций, воспитанники образовательных организаций, организаций дополнительного образования и др.) допускается только в сопровождении совершеннолетнего представителя (сопровождающего).

На одного сопровождающего допускается не более 10 детей в возрасте от 15 до 24 лет, не более 5 детей в возрасте от 7 до 14 лет.

7.2.20. Правила пользования водными аттракционами:

- посетитель обязан начинать спуск с горок сидя ногами вперед или лежа на спине.
- дети, ростом ниже 120 сантиметров, не допускаются на все виды водных горок, кроме расположенных на специальной детской площадке. Ограничение по весу для детской горки – 40 килограмм.
- после спуска с горок в бассейн, посетитель должен немедленно покинуть зону приводнения.
- разрешено спускаться с открытых водных горок 1 взрослому или 1 ребенку от 7 лет, на закрытой горке взрослому или ребенку в возрасте от 9 лет.
- спуск с горки можно начинать только по команде инструктора, после того, как предыдущий посетитель полностью завершит свой спуск.

- дежурные по аквапарку регулируют порядок на всех водных горках. Посетители должны выполнять распоряжения дежурного по спортивному залу и других служащих аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты.

7.2.21. Запрещается:

- пользоваться водными горками посетителям с заболеваниями сердца, позвоночника, нервными расстройствами;
- при малейших недомоганиях или получении травм посетитель должен обратиться в медицинский кабинет, расположенный на входе в аквапарк на первом этаже;
- беременным женщинам спускаться с водных горок;
- в целях обеспечения личной безопасности, пользоваться водными горками и бассейнами в купальных костюмах с поясами, заклепками, пряжками, металлическими украшениями;
- спускаться с водных горок посетителям, не умеющим плавать;
- спускаться с горки на животе, головой вперед, стоя, менять траекторию движения, останавливаться, находясь внутри горок;
- спускаться с горок без подачи воды;
- самостоятельный спуск по винтовым лестницам, ведущим к стартовым площадкам водных горок, в случае самостоятельного спуска по винтовой лестнице посетитель берет на себя полную ответственность за безопасность других посетителей, а также за свою жизнь и здоровье;
- при использовании водных горок аквапарка запрещается ношение ювелирных изделий, очков и декоративных украшений.

7.2.22. Ответственность за последствия, возникшие на территории аквапарка вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих правил и/или инструкций (правил) по пользованию водными аттракционами и бассейнами на территории аквапарка, несет сам посетитель.

7.2.23. Самостоятельная фото- и видеосъемка посетителями на территории аквапарка может осуществляться только в личных целях. При этом посетители обязаны исключить попадание в кадр при съемке изображений других лиц без их разрешения. Кроме того, посетитель дает согласие на то, что любая запись с его участием, сделанная в рамках применения мер обеспечения общей безопасности, может быть использована в целях общей безопасности или передана в правоохранительные органы в рамках действующего законодательства.

## 7.3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЁРНОГО ЗАЛА

7.3.1. Посещение тренажёрного зала осуществляется в соответствии с графиком работы тренажёрного зала. Расчетное время начинается с момента захода в тренажерный зал.

Продолжительность занятия 1,5 ч./90 мин..

7.3.2. При первом посещении тренажерного зала, посетитель обязан обратиться к дежурному инструктору для ознакомления с оборудованием и техникой безопасности тренажерного зала.

7.3.3. Каждый из тренажеров должен использоваться исключительно по назначению. Перед использованием тренажера необходимо убедиться в его работоспособности и отсутствии поломок (повреждений).

Запрещается:

- использовать оборудование для целей или способами, которые не предусмотрены производителем;
- бегать, прыгать, либо отвлекать внимание занимающихся иными способами;
- работать на неисправных тренажёрах, в случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) необходимо сообщить об этом инструктору тренажерного зала;
- выполнение упражнения становая тяга, данный зал не оборудован специализированным помостом;

- кидать, бросать спортивное оборудование (диски, гантели, штанги, инвентарь и т.д.), после выполнения упражнений занимающийся обязан убрать используемое им спортивное оборудование (диски, гантели, штанги, инвентарь и т.д.) в специально отведенные места;
- прикасаться к движущимся частям блочных устройств;
- ставить бутылки с водой на тренажёры, подключенные к электросети;
- заниматься с посторонними предметами во рту (жвачкой, леденцами и т. п.);
- нахождение в тренажёрном зале в обуви, которая не предназначена для тренировок, динамических физических нагрузок (тапочки, вьетнамки, босоножки, шлепанцы), а также в обуви, которая может разрушить, повредить, поцарапать специальные покрытия пола в спортивных залах, иным образом изменять их свойства, оставлять на них следы.

7.3.4. Во время занятий посетитель обязан использовать полотенце.

7.3.5. К самостоятельным занятиям в тренажёрном зале допускаются лица, достигшие 14–летнего возраста.

7.3.6. При посещении тренажёрного зала посетитель обязан снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в тренажёрном зале (часы, висячие серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы. Следить чтобы длинные и свободные детали одежды, а также шнурки, полотенца не попадали на движущиеся части тренажёров.

7.3.7. Перед началом занятий под руководством инструктора посетитель обязан проверить исправность тренажёра и надёжность креплений.

7.3.8. Во время занятий в тренажёрном зале необходимо соблюдать правила ношения спортивной одежды, чтобы избежать травм:

- использовать удобную спортивную одежду. Она не должна стеснять движений и подходить для того вида тренировок, которым планируется заниматься;
- заниматься в соответствующей для тренажерного зала спортивной обуви, которая жестко фиксирует пятку стопы;
- распущенные волосы во время занятий на тренажёре фиксировать, использовать аксессуары для фиксации: повязки, резинки, невидимки;
- закрывать верхнюю часть туловища, запрещается посещение тренажерного зала в бандо (элемент женской одежды, состоящий из широкой полоски ткани, надетой вокруг верхней части туловища).

## 7.4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС-ЗАЛА, ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ

7.4.1. Занятия проводятся в соответствии с расписанием, продолжительность группового занятия - 45 мин..

7.4.2. Учреждение оставляет за собой право вносить изменения в действующее расписание и менять заявленных в расписании инструкторов.

7.4.3. Групповая программа проводится при численности участников не менее 3 человек и в соответствии с заявленным расписанием.

7.4.4. Посетителю рекомендуется выбирать групповые программы, соответствующие его индивидуальному уровню физической подготовки.

7.4.5. Инструктор вправе не допустить посетителя к участию в занятии при опоздании более чем на 15 минут.

7.4.6. Инструктор по спорту имеет право размещать посетителей по своему усмотрению для удобства проведения групповой программы.

7.4.7. Во время участия в групповых тренировках запрещается использовать собственную хореографию и оборудование, не предусмотренное программой.

7.4.8. Использование мобильных телефонов во время участия в групповых тренировках не допускается.

7.4.9. К занятиям в фитнес-зале допускаются посетители только в сменной спортивной обуви, предназначенной для динамических физических нагрузок.

Запрещается находиться в зале в обуви, не предназначенной для тренировок (тапочки, вьетнамки, босоножки, шлепанцы и т. п.), а также в обуви, способной повредить напольное покрытие, оставить на нём следы или иным образом ухудшить его эксплуатационные свойства.

7.4.10. Посетитель обязан заниматься удобной спортивной одежде. Она не должна стеснять движений и подходить для того вида тренировок, которым планируется заниматься. закрывает верхнюю часть туловища.

7.4.11. Запрещается посещать фитнес-зал с обнажённым торсом, а также в одежде, не обеспечивающей безопасность и комфорт при выполнении упражнений.

7.4.12. Спортивное оборудование должно использоваться строго по назначению. После выполнения упражнений посетитель обязан вернуть использованный инвентарь (гантели, штанги и др.) в специально отведённые места.

7.4.13. Запрещается:

- заниматься на неисправном оборудовании, в случае обнаружения неисправностей (механические повреждения) необходимо сообщить об этом инструктору;
- бросать спортивный инвентарь (гантели, штанги, инвентарь и т.д.);
- приступать к занятиям в зале при травмах и общем недомогании. При наступлении плохого самочувствия во время занятий необходимо прекратить занятия и сообщить об этом инструктору;
- заниматься с обнаженным торсом.

7.4.14. К занятиям в фитнес- зале допускаются лица, достигшие 14–летнего возраста.

## 7.5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАННО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА

7.5.1. Банно-оздоровительный комплекс включает в себя русскую баню, сауну, хаммам, с прилегающими индивидуальными комнатами отдыха, раздевальными, душевыми и санузлами.

7.5.2. Банно-оздоровительный комплекс рассчитан на посещение:

- не более 10 человек - русская баня;
- не более 8 человек - сауна;
- не более 6 человек - хаммам.

7.5.3. Посещение дополнительного посетителя сверх установленной нормы допускается при условии отдельной оплаты по действующему тарифу.

7.5.4. Посещение детьми до 4 лет осуществляется бесплатно.

7.5.5. Самостоятельное посещение банно-оздоровительного комплекса допускается для лиц, достигших 18 лет.

7.5.6. После оплаты посетитель имеет право пользоваться только той услугой, которая указана в кассовом чеке.

7.5.7. Продолжительность посещения:

- минимальное время пользования – 1 час, максимальное время не ограничено (в пределах графика работы банно-оздоровительного комплекса).
- расчетное время начинается с даты и времени, указанных в кассовом чеке.
- время на переодевание включено в оплаченный сеанс.

7.5.8. Посетитель вправе находиться в банно-оздоровительном комплексе только в течение оплаченного периода. По истечении этого времени он обязан освободить помещение.

7.5.9. При наличии свободного временного слота посетитель вправе продлить пребывание, произведя доплату по действующему тарифу за каждый полный час.

7.5.10. Услуга посещения аквапарка предоставляется посетителям банно-оздоровительного комплекса за отдельную плату в соответствии с расписанием работы аквапарка. Перед посещением аквапарка посетитель обязан принять душ.

7.5.11. По окончании оплаченного сеанса посетитель обязан освободить помещение и пригласить администратора для приёма комнаты.

Администратор предупреждает посетителя об истечении времени сеанса не менее чем за 15 минут.

7.5.12. В банно-оздоровительном комплексе запрещается:

- принимать пищу в парильных отделениях (приём пищи разрешён только в комнатах отдыха);
- самостоятельно регулировать инженерно-техническое оборудование;
- оставлять детей и подростков без присмотра взрослых;
- разбирать и раскручивать краны и распылители в душевых;
- использовать в душевых изделия из стекла (посуду, косметические средства в стеклянной таре и т. п.);
- лить на каменку любые вещества, кроме воды;
- накрывать каменку какими-либо предметами;
- распылять аэрозольные жидкости;
- использовать веник для парения в сауне и хаммаме;
- применять помещения парных для целей личной гигиены (бритьё, стирка личных вещей и т. д.);
- использовать парную для сушки полотенец и иных личных вещей.

## 7.6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СОЛЯРИЯ

7.6.1. Время пребывания в кабинете солярия.

Расчетное время начинается с момента включения кнопки запуска кабины солярия. В случае нахождения в кабине солярия сверх оплаченного времени, Посетитель обязан произвести доплату по действующему тарифу «Солярий» пропорционально фактическому времени нахождения в кабинете солярия.

7.6.2. Программу загара в солярии необходимо подбирать в соответствии с типом кожи.

7.6.3. Приобретая абонемент в солярий, посетитель оплачивает время сеанса инсоляции. В стоимость включены: специальные защитные очки, одноразовая шапочка, защитные наклейки (стикини), салфетки.

7.6.4. Перед сеансом необходимо удалить косметику, снять контактные линзы, снять украшения, включая пирсинг. Нужно надеть шапочку, специальные защитные очки, защитные наклейки (стикини).

7.6.5. Между первым и вторым сеансом инсоляции должно пройти не менее 48 часов.

7.6.6. Время между сеансами инсоляции не должно быть меньше 24 часов.

Количество сеансов загара не должно превышать 50 часов в год.

7.6.7. Посетителю рекомендуется:

- не посещать солярий сразу после душа, ванны или мытья с мылом: эти процедуры снижают естественную защитную функцию кожи и повышают риск ожога;
- не наносить перед сеансом увлажняющие и иные косметические средства, за исключением специальной косметики для загара;
- использовать защитные наклейки (стикини);
- прикрывать татуировки и зоны перманентного макияжа, применяя специальные средства защиты пигмента — это снижает риск выцветания чернил и развития аллергической реакции;
- при появлении первых признаков недомогания немедленно прекратить сеанс и обратиться за консультацией к врачу.

## 7.7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛА НАСТОЛЬНОГО ТЕННИСА

7.7.1. Посещение зала настольного тенниса осуществляется по предварительному бронированию в соответствии с графиком работы зала и расписанием сеансов. Минимальный период предоставления теннисного стола — 1 час, стоимость — согласно прейскуранту.

7.7.2. К занятиям допускаются посетители в спортивной одежде, не стесняющей движений, и в сменной обуви на антискользящей светлой подошве.

7.7.3. Посетитель вправе использовать собственный инвентарь (ракетка, мяч) либо воспользоваться услугой проката за отдельную плату.

7.7.4. Лица младше 14 лет допускаются в зал только в сопровождении взрослого. Сопровождающий обязан постоянно присматривать за ребёнком, несёт персональную ответственность за его безопасность, а также за ущерб, который может быть причинён несовершеннолетним.

7.7.5. Допуск в зал осуществляется при предъявлении кассового чека администратору. В зал допускаются лица, оплатившие услугу; на один стол — не более 2 человек.

7.7.6. Посетителям запрещается:

- выходить к теннисному столу до начала оплаченного сеанса либо без подтверждения оплаты услуги;
- приносить и употреблять продукты питания, воду в стаканчиках, а также алкогольные напитки;
- использовать теннисный стол не по назначению (садиться на него, размещать посторонние предметы и т. п.);
- вести себя неподобающим образом (курить, использовать нецензурную лексику, громко кричать или разговаривать, мусорить);
- наносить ущерб сооружениям и оборудованию зала, в том числе делать надписи на поверхностях;
- входить в служебные и технические помещения, самостоятельно регулировать инженерно-техническое оборудование, опираться на теннисную сетку, воздействовать на крепёжные элементы оборудования;
- выносить имущество и оборудование учреждения за пределы зала.

## 7.8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КАБИНЕТА «КОРРЕКЦИИ ФИГУРЫ»

7.8.1. Время пребывания в кабинете «Коррекции фигуры»:

Посещение кабинета «Коррекции фигуры» осуществляется по предварительному бронированию, в соответствии с графиком работы и расписанием сеансов. Допускаются лица, достигшие 18-летнего возраста.

Расчётное время посещения начинается с даты и времени сеанса — в соответствии с расписанием, указанным в абонементе, либо по расписанию сеанса при предварительной записи. В расчётное время включается период нахождения посетителя в раздевалке и душевой.

Посетители, опоздавшие на сеанс более чем на 20 минут, к посещению не допускаются. Стоимость услуги в этом случае не подлежит компенсации.

7.8.2. В стоимость сеанса «Коррекция фигуры» входит использование одноразовой шапочки, нижнего белья.

7.8.3. Перед сеансом необходимо удалить косметику, снять украшения, включая пирсинг, надеть шапочку, купальник или плавки, сменную обувь на нескользящей подошве, пригодную для использования в мокрых зонах кабинета «Коррекция фигуры».

## 7.9. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПОРТИВНОГО ЗАЛА

7.9.1. Посещение спортивного зала осуществляется в соответствии с графиком работы учреждения и расписанием сеансов. При необходимости — по предварительному бронированию. Допуск посетителей производится при наличии подтверждения оплаты услуги (кассовый чек и т. п.).

7.9.2. К самостоятельным занятиям в спортивном зале допускаются лица, достигшие 14 лет. Лица младше 14 лет могут находиться в зале только в составе организованной группы либо под непосредственным наблюдением тренера/сопровождающего, несущего персональную ответственность за их безопасность.

7.9.3. Посетитель обязан находиться в зале в:

- спортивной одежде, не стесняющей движений и подходящей для динамических нагрузок;
- закрытой спортивной обуви на нескользящей подошве, жёстко фиксирующей стопу;
- с убранными и зафиксированными волосами (при длине ниже плеч).

Запрещается посещать зал в верхней одежде, уличной обуви, пляжной и домашней обуви (тапочки, шлёпанцы и т. п.), а также в одежде и обуви, способных повредить напольное покрытие или создать угрозу безопасности.

Перед началом занятий рекомендуется снять ювелирные изделия, часы, иные предметы, представляющие опасность при выполнении физических упражнений. Из карманов следует убрать колющиеся, острые и иные посторонние предметы.

7.9.4. При первом посещении спортивного зала посетитель обязан пройти краткий инструктаж по технике безопасности у дежурного инструктора. Перед началом тренировки рекомендуется выполнить разминку.

7.9.5. Правила использования игрового оборудования/инвентаря и разметки:

- игровая разметка (линии, зоны) используется строго по назначению; запрещено наступать на линии разметки тяжёлой обувью, царапать покрытие, наносить дополнительные метки мелом/краской.
- баскетбольные щиты, кольца, сетки, волейбольные стойки и сетки, ворота для мини-футбола используются только по прямому назначению и в соответствии с инструкциями производителя.
- перед использованием стоек и сеток необходимо проверить надёжность креплений и натяжение; при обнаружении неисправностей (люфт, расшатывание, повреждение тросов) следует немедленно сообщить дежурному инструктору и не использовать оборудование до устранения неполадок.
- спортивное оборудование и инвентарь используются строго по назначению и в соответствии с инструкциями производителя.
- после использования инвентарь (конусы, мячи и т. д.) подлежит возврату в специально отведённые места.

7.9.6. Запрещается:

- выходить на площадку до начала оплаченного сеанса либо без подтверждения допуска инструктором/администратором;
- бросать, кидать или иным образом небрежно обращаться со спортивным инвентарём/оборудованием;
- использовать площадку не по назначению;
- залезать на конструкции, ограждения, щиты, сетки и иные элементы, не предназначенные для лазания;
- бросать мячи с силой в стены, окна, осветительные приборы, а также в сторону зрителей и других групп;
- выносить инвентарь за пределы зала;
- самостоятельно регулировать или ремонтировать инженерно-техническое оборудование, вентиляцию, освещение, аудиосистему, табло и т. п.;
- входить в служебные и технические помещения;
- принимать пищу, употреблять напитки (кроме воды из персональной бутылки без стекла), курить, использовать электронные сигареты;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения либо с выраженными признаками острого заболевания/травмы;
- приступать к занятиям при плохом самочувствии, повышенной температуре, открытых ранах, выраженных травмах; при ухудшении самочувствия во время тренировки необходимо немедленно прекратить участие и обратиться к инструктору или в медпункт.

7.10.7. Использование и возврат инвентаря

После окончания сеанса весь выданный инвентарь подлежит возврату дежурному инструктору/администратору в исправном состоянии.

При повреждении или утрате инвентаря по вине посетителя, посетителем возмещается стоимость ущерба согласно акту и прейскуранту учреждения.

7.9.8. Посетитель несёт ответственность за последствия, возникшие вследствие несоблюдения правил безопасности, некорректного использования оборудования либо игнорирования указаний персонала.

7.9.9. При систематических или грубых нарушениях администрация вправе:

- приостановить оказание услуги до устранения нарушений;
- досрочно завершить сеанс без возврата денежных средств;
- отказать в дальнейшем бронировании услуг;
- потребовать возмещения причинённого ущерба.

## 8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЛЕГКОАТЛЕТИЧЕСКИХ ДОРОЖЕК СТАДИОНА «НЕФТЯНИК»

8.1. Порядок движения и организация разминки:

- движение по легкоатлетическим дорожкам осуществляется строго против часовой стрелки.
- разминочный бег выполняется по внешним дорожкам.
- разминочные гимнастические упражнения проводятся исключительно за пределами беговых дорожек — на специально отведённых для этого зонах.

8.1.2. Посетители обязаны заниматься в спортивной обуви, подходящей для бега и легкоатлетических упражнений. Использование иной обуви (в том числе уличной, пляжной, на скользкой или оставляющей следы подошве) не допускается.

8.1.3. Посетителям запрещается:

- пересекать беговые дорожки в неположенных местах или в момент активного движения других спортсменов;
- двигаться против общего направления потока (по часовой стрелке);
- резко менять занимаемую дорожку во время выполнения упражнений — любые перестроения должны выполняться плавно и с учётом безопасности других посетителей;
- монтировать или демонтировать спортивное оборудование без предварительного согласования с сотрудниками стадиона;
- использовать велосипеды, роликовые коньки, скейтборды, самокаты и иные средства передвижения, а также приспособления для перевозки детей (коляски, санки и т. п.) на территории беговых дорожек.

## 8.2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФУТБОЛЬНОГО ПОЛЯ С ИСКУССТВЕННЫМ ПОКРЫТИЕМ

8.2.1. Выход на футбольное поле, проход в раздевальные и душевые помещения, а также получение спортивного инвентаря допускаются только с разрешения тренера либо уполномоченного сотрудника стадиона.

Проведение занятий на футбольном поле во время проведения легкоатлетических соревнований запрещено.

8.2.2. Занятия на футбольном поле разрешаются только в обуви, предназначенной для вида спорта «футбол».

Запрещён выход на искусственное покрытие в бутсах с металлическими шипами. Допускаются исключительно бутсы с пластиковыми (резиновыми) шипами, соответствующими типу покрытия — это необходимо для сохранности газона и снижения риска травм.

8.2.3. Посетителям запрещается:

- залезать и висеть на футбольных воротах и сетках;
- выходить на поле с животными (собаки, кошки, птицы и т. п.);
- находиться на поле на авто-, мото-, велотехнике, роликовых коньках, а также с детскими колясками и иными крупногабаритными приспособлениями;

- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- приносить колющие и режущие предметы;
- использовать поле и инвентарь не по назначению, создавать помехи проведению официальных мероприятий и тренировок, нарушать общественный порядок.

8.2.4. По окончании занятия посетитель (или ответственное лицо от группы/команды) обязан:

- убрать используемый спортивный инвентарь;
- установить переносные футбольные ворота на отведённое место;
- привести зону использования в надлежащее состояние.

При обнаружении повреждений инвентаря, ограждений, искусственного покрытия, страховочных тросов футбольных ворот посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом сотруднику стадиона для регистрации факта в журнале учёта неисправностей.

8.2.5. При возникновении чрезвычайной ситуации посетитель обязан:

- немедленно сообщить о происшествии сотруднику стадиона;
- действовать строго в соответствии с инструкциями персонала, не создавая паники и помех эвакуации.

## 8.3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПЛОЩАДКИ СПОРТИВНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ ДЛЯ ПЛЯЖНОГО ВОЛЕЙБОЛА СТАДИОНА «НЕФТЯНИК»

8.3.1. Посещение площадки допускается исключительно в часы, предусмотренные режимом работы объекта.

8.3.2. Посетитель обязан находиться на площадке в спортивной форме, которая:

не стесняет движений;

закрывает торс и верхнюю часть бёдер;

допускается использование специализированной обуви для пляжных видов спорта либо игра босиком.

8.3.3. Посетителям запрещается:

проносить и употреблять алкогольные напитки, а также никотинсодержащую продукцию (включая электронные системы доставки никотина);

находиться на площадке с жевательной резинкой во рту, с продуктами питания, стеклянными бутылками или стаканчиками;

использовать спортивное и иное оборудование не по назначению (в том числе виснуть на сетках и ограждениях, прыгать и бегать по зрительским трибунам);

нарушать чистоту и порядок — в частности, бросать мусор на площадке и в прилегающих помещениях.

8.3.4. Посетитель несёт ответственность за любой ущерб, причинённый здоровью других лиц либо имуществу объекта по его вине.

При получении травмы посетитель обязан немедленно сообщить об этом сотрудникам объекта; при необходимости сотрудники вызывают скорую медицинскую помощь.

8.3.5. По требованию сотрудников объекта посетитель обязан незамедлительно освободить площадку — в том числе для проведения технического обслуживания, если дальнейшее пребывание на ней создаёт угрозу жизни и здоровью людей.

## 8.4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ ПЛОЩАДКИ СТАДИОНА «НЕФТЯНИК» ТЕННИСНЫЙ КОРТ

8.4.1. Посещение площадки допускается только в часы, предусмотренные режимом работы объекта.

Минимальный период предоставления теннисного корта — 1,5 часа, стоимость услуги определяется в соответствии с действующим прейскурантом.

Учреждение вправе отказать в посещении площадки либо удалить посетителя с территории стадиона в случае нарушения настоящих правил — без возврата денежных средств за оплаченную услугу.

8.4.2. Пребывание на теннисном корте в целях игры допускается только:

- в специальной обуви для тенниса;
- либо в спортивной обуви без острых краёв и глубокого протектора — во избежание повреждения покрытия корта.

8.4.3. Посетителям запрещается:

- проносить и употреблять алкогольные напитки, а также никотинсодержащую продукцию (включая электронные системы доставки никотина);
- находиться на площадке с жевательной резинкой во рту, с продуктами питания, стеклянными бутылками или стаканчиками;
- использовать спортивное и иное оборудование не по назначению (в том числе виснуть на сетках и ограждениях, прыгать и бегать по зрительским трибунам);
- нарушать чистоту и порядок — в частности, бросать мусор на площадке и в прилегающих помещениях.

8.4.4. Обязанности посетителей по безопасности и сохранности имущества

Посетитель несёт ответственность за любой ущерб, причинённый здоровью других лиц либо имуществу объекта по его вине.

При получении травмы посетитель обязан немедленно сообщить об этом сотрудникам объекта; при необходимости сотрудники вызывают скорую медицинскую помощь.

По требованию сотрудников объекта посетитель обязан незамедлительно освободить площадку — в том числе для проведения технического обслуживания, если дальнейшее пребывание на ней создаёт угрозу жизни и здоровью людей.

Администрация не несёт ответственности за сохранность личных вещей, оставленных на площадке во время игры либо после её завершения.

8.4.5. Учреждение оставляет за собой право отказать в посещении теннисной площадки или удалить граждан, нарушающих данные правила с территории стадиона в любое время без возврата денежных средств оплаченной услуги.

## 8.5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ОТКРЫТОГО ЛЕДОВОГО КАТКА СТАДИОНА «НЕФТЯНИК»

8.5.1. Массовые катания на коньках — услуга, предоставляемая в целях пропаганды здорового образа жизни и организации активного досуга граждан.

Массовые катания проводятся на открытом ледовом катке согласно утверждённому расписанию. Расписание составляется на каждый календарный год.

Информация о режиме работы катка размещается на официальном сайте sk-yugra.gosuslugi.ru и на информационных стендах учреждения.

Прокат коньков — платная услуга. Продолжительность одного сеанса массового катания — 1 час.

Стоимость проката коньков взимается с каждого посетителя согласно прейскуранту, без учёта времени технического перерыва.

При превышении времени нахождения на катке посетитель обязан оплатить дополнительное время согласно прейскуранту (расчёт — за каждый последующий полный или неполный час).

Предоставление услуг катка учреждениям и организациям осуществляется на основании договора с учреждением.

Приобретение услуги проката коньков подтверждает согласие посетителя с настоящими правилами.

8.5.2. Выход на ледовую площадку разрешён только после заливки льда и по сигналу администратора.

Дети до 7 лет допускаются на ледовую площадку исключительно в сопровождении законных представителей или лиц, их замещающих.

Детям до 12 лет и неуверенно катающимся взрослым для обеспечения безопасности рекомендуется использовать защитную экипировку (шлем, наколенники, налокотники, перчатки) либо средства поддержки для катания (в том числе предоставляемые в прокат).

Посетители вправе приносить с собой собственные коньки (хоккейные, фигурные) и защитную экипировку.

Учреждение вправе ограничивать количество посетителей на сеанс с учётом пропускной способности катка.

Учреждение вправе изменять часы работы катка; информация об изменениях публикуется на сайте и информационных стендах.

Учреждение вправе вносить изменения и дополнения в настоящие правила в целях обеспечения безопасности посетителей.

8.5.3. Обязанности посетителя:

- ознакомиться с правилами посещения катка до начала пользования услугой;
- переодеваться, надевать и снимать коньки только в специально оборудованной зоне.

Перед выходом на лёд:

- надеть и тщательно зашнуровать коньки;
- при необходимости — надеть защитную экипировку;
- проверить техническое состояние инвентаря (в т. ч. полученного в прокат) и незамедлительно сообщить сотруднику учреждения о выявленных неисправностях;
- соблюдать требования, размещённые на информационных стендах, а также предупреждающие и запрещающие знаки;
- двигаться на льду строго против часовой стрелки;
- выдерживать скорость и дистанцию, достаточные для предотвращения столкновений в экстренной ситуации.

При падении:

- не хвататься за других посетителей;
- не лежать на льду и не раскидывать руки;
- постараться как можно быстрее подняться; если самостоятельно подняться невозможно — привлечь внимание окружающих и сотрудников катка;
- не совершать действий, создающих опасность для себя и окружающих;
- нести ответственность за несовершеннолетних лиц, пришедших вместе с ним, обеспечивать их безопасность и контроль за соблюдением правил; не оставлять их без присмотра;
- по сигналу оповещения о начале очистки льда или о техническом перерыве незамедлительно покинуть ледовую площадку.

После завершения сеанса:

- незамедлительно покинуть каток;
- сдать полученный в прокат инвентарь в течение 30 минут.

8.5.4. Посетителям запрещается:

- выходить на лёд в обуви, не предназначенной для катания, без коньков;
- использовать при катании конькобежные коньки, клюшки, длинномерные и иные посторонние предметы;
- ставить или бросать на лёд любые предметы, выливать жидкости, сыпать вещества, долбить или ковырять лёд коньками либо иными предметами;
- принимать пищу и распивать напитки на льду;
- проходить на коньках за пределы ледовой площадки;
- находиться вне зоны резинового или коврового покрытия в коньках без защитного чехла на лезвии;
- создавать опасные ситуации: прыгать, толкаться, кататься «паровозиком», двигаться против установленного направления, выполнять сложные элементы фигурного катания, играть в догонялки, салочки, хоккей и иные игры, мешающие безопасному отдыху других посетителей;
- держать детей на руках во время катания;
- пользоваться мобильными телефонами, фото- и видеоаппаратурой во время катания;
- кататься с рюкзаками, сумками;
- играть на катке с мячами, шайбами и другими предметами;
- находиться на льду или запасных скамейках во время уборки и чистки льда.

8.5.5. Администрация не несёт ответственности за сохранность личных вещей, оставленных посетителями на площадке или в зонах общего пользования.

Учреждение вправе отказать в посещении катка или удалить посетителя с территории в любое время при нарушении правил — без возврата денежных средств за оплаченную услугу.

## 8.6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СЕКТОРА ДЛЯ ПРЫЖКОВ В ДЛИНУ СТАДИОНА «НЕФТЯНИК»

8.6.1. Посещение сектора допускается только в часы, предусмотренные режимом работы объекта.

Посетитель обязан находиться на площадке в спортивной форме, которая:

- не стесняет движений;
- закрывает торс и верхнюю часть бёдер;
- допускается использование специализированной обуви для прыжков в длину.

8.6.2. Запреты и ограничения

Посетителям запрещается:

- проносить и употреблять алкогольные напитки, а также никотинсодержащую продукцию (включая электронные системы доставки никотина);
- находиться в секторе с жевательной резинкой во рту, с продуктами питания, стеклянными бутылками или стаканчиками;
- использовать спортивное и иное оборудование не по назначению;
- нарушать чистоту и порядок в секторе и прилегающих помещениях — в частности, бросать мусор.

8.6.3. Посетитель несёт ответственность за любой ущерб, причинённый здоровью других лиц либо имуществу объекта по его вине.

При получении травмы посетитель обязан немедленно сообщить об этом сотрудникам объекта; при необходимости сотрудники вызывают скорую медицинскую помощь.

По требованию сотрудников объекта посетитель обязан незамедлительно освободить сектор для прыжков в длину — в том числе для проведения технического обслуживания, если дальнейшее пребывание в нём создаёт угрозу жизни и здоровью людей.

## 8.7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПЛОЩАДКИ STREET WORKOUT СТАДИОНА «НЕФТЯНИК»

8.7.1. Посещение площадки допускается только в часы, предусмотренные режимом работы объекта.

Посетитель обязан находиться на площадке в спортивной форме, которая:

- не стесняет движений;
- закрывает торс и верхнюю часть бёдер.

Рекомендуется использовать спортивную обувь с нескользящей подошвой, подходящую для занятий на уличных тренажёрах и турниках.

8.7.2. Посетителям запрещается:

- проносить и употреблять алкогольные напитки, а также никотинсодержащую продукцию (включая электронные системы доставки никотина);
- находиться на площадке с жевательной резинкой во рту, с продуктами питания, стеклянными бутылками или стаканчиками;
- использовать спортивное оборудование не по назначению (в том числе висеть, раскачиваться или выполнять опасные элементы, не соответствующие конструкции турников, брусьев и иных снарядов);
- нарушать чистоту и порядок на площадке и в прилегающих помещениях — в частности, бросать мусор.

8.7.3. Посетитель несёт ответственность за любой ущерб, причинённый здоровью других лиц либо имуществу объекта по его вине.

При получении травмы посетитель обязан немедленно сообщить об этом сотрудникам объекта; при необходимости сотрудники вызывают скорую медицинскую помощь.

По требованию сотрудников объекта посетитель обязан незамедлительно освободить площадку — в том числе для проведения технического обслуживания, если дальнейшее пребывание на ней создаёт угрозу жизни и здоровью людей.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. За технические неудобства, вызванные проведением профилактических и ремонтно-строительных работ учреждение, ответственности не несет.

9.2. Занятия необходимо завершать по расписанию последней тренировки/сеанса, покидать помещения не позднее чем в течение 15 минут после окончания сеанса.

9.3. Пропуск на территорию объектов учреждения осуществляется при наличии документа, удостоверяющего личность (паспорт, водительские права и иных документов).

9.4. Незнание настоящих правил, правил техники безопасности не освобождает посетителей учреждения от ответственности и выполнения Правил.

9.5. К взаимоотношениям учреждения и посетителей, не урегулированным настоящими Правилами, применяются нормы законодательства Российской Федерации.